

1. 平成27年度事業報告(H28.7.12 鹿児島中央地区理事会承認)

自：平成27年4月1日至：平成28年3月31日

| 区分     | 事業名   | 時期                            | 場所等                 | 27年度実績(26年度実績)                                       |  |                          |
|--------|---|-------------------------------|---------------------|--|--|--------------------------|
| 公益目的事業 | ICT活用推進事業   | 1. ~ICT時代の~<br>ビジネスマナー実践礎研修   | 4月～6月               | 鹿児島市2回、指宿市、奄美市、徳之島町、                                 | 5会場6回<br>53事業所213名<br>(5会場6回:80事業所220名)                                    |                          |
|        |   | 2. ICTセミナー<br>・タブレット活用        | 2/25                | 西之表市   | 8事業所8名<br>(7事業所9名)   |                          |
|        |   | ・情報セキュリティセミナー                 | 11/5                | 鹿児島市<br>サブザ天文館                                       | 1会場23事業所34名<br>(1会場21事業所25名)   |                          |
|        |   | 3. 会員ホームページ紹介                 | 4月～3月               | 会員企業対象   | 171事業所(171事業所)<br>0件新規(0件新規)   |                          |
|        | 4. 鹿児島支部ホームページの充実                                 | 4月～3月                         | 不特定多数対象             | 3月25日新HPを開設<br>記事28回更新(30回更新)<br>アクセス数6,790回(5,383回) |  |                          |
|        | テレコミュニケーション教育事業                                   | 1. 電話応対コンクール県大会               | ・事前研修会              | 7月3日   | 鹿児島市<br>鹿児島よかセンター  | 16事業所41名<br>(13事業所37名)   |
|        |   |                               | ・テープ審査              | 7月27日<br>～7月30日                                      | 鹿児島市<br>カルチャー・コネクション   | 24事業所149名<br>(18事業所141名) |
|        |   |                               | ・集合審査               | 10月8日  | 鹿児島市<br>黎明館  | 9事業所28名<br>(9事業所27名)     |
|        |   |                               | ・全国大会               | 11月27日   | 前橋市<br>ベイシア文化ホール   | 1名<br>(1名)               |
|        |   | 2. クレームセミナー                   | 11月5日               | 鹿児島市<br>サブザ天文館                                       | 1会場23事業所34名<br>(17事業所:36名)   |                          |
|        |   | 3. 電話応対スキルアップ研修               | 6月23日<br>11月17日     | 鹿児島市<br>鹿児島よかセンター                                    | 26事業所53名<br>15事業所28名<br>(27事業所48名)   |                          |
|        |   | 4. 企業電話応対コンテスト<br>・電話によるコンテスト | 6月～11月              | 応募企業参加   | 3事業所/469事業所(全国)<br>健康家族(優秀賞)<br>(3事業所)                                     |                          |
|        |   | 5. 電話応対技能検定<br>(もしもし検定)       | 4月～3月               | 鹿児島市   | 4級6回40名合格/71名受験<br>(4級3回35名合格/73名受験)<br>3級1回4名合格/5名受験<br>(3級1回10名合格/11名受験) |                          |
|        |   | 6. 応対マナー講座有料                  | 4月～3月               | 鹿児島県内  | 42回1,128名<br>(42回1,483名)   |                          |
| 共益事業   |   | 1. 会員交流会<br>・鹿児島中央地区協会        | 11月14日              | 鹿児島市   | 11事業所14名<br>(8事業所11名)  |                          |
|        | 2. 会報発行   | 年2回<br>11月、3月                 | 会員対象                | 11・3月1,600部発行<br>(2回1,600部発行)                        |  |                          |
| その他    | 1. 理事会<br>・鹿児島中央地区協会                              | 7月8日                          | 鹿児島市                | 27年度事業計画等議論承認  |  |                          |
|        | 2. 会員の増強<br>拡大目標<br>・鹿児島中央409会員維持<br>(26年度末409会員) | 4月～3月<br>・年会費無料キャンペーン10月～3月   | 28.3月末会員数<br>・390会員 | 4増23減19純減<br>(計11増29減18純減)                           |  |                          |

2. 平成27年度決算報告書

収入の部(単位:千円)

支出の部(単位:千円)

| 勘定科目(大科目) | 予算額   | 決算額   | 勘定科目(大科目) | 予算額   | 決算額   |
|-----------|-------|-------|-----------|-------|-------|
| 会費収入等     | 1,145 | 1,053 | セミナー・会議費等 | 1,145 | 1,046 |
| 前期繰越収支差額  | 1,688 | 1,688 | 次期繰越収支差額  | 1,688 | 1,695 |
| 収入合計      | 2,833 | 2,741 | 支出合計      | 2,833 | 2,741 |

3. 平成27年度監査報告書

平成28年5月31日、当地区協会監事により実施した監査結果(適正処理)を承認した。