

1. 平成27年度事業活動報告(H28. 7. 4川内北薩地区理事会承認)

自：平成27年4月1日至：平成28年3月31日

| 区分 | 事業名 | 時期 | 場所等 | 27年度実績(26年度実績) | |
|---------|---|---|------------------------|---------------------------------|--|
| 公益目的事業 | ICT活用推進事業 | 1. ~ICT時代の~ ビジネスマナー実践礎研修 | 5月14日 5月21日 6月2日 | さつま町 薩摩川内市 出水市 | 3会場 27事業所 58名 (3会場 30事業所 87名) |
| | | 2. ICTセミナー ・タブレット活用 ・情報セキュリティセミナー | 2/26 11/5 | 阿久根市 鹿児島市 サンパザ天文館 | 11事業所 17名 (8事業所 9名) 1会場 23事業所 34名 (1会場 21事業所 25名) |
| | | 3. 会員ホームページ紹介 | 4月~3月 | 会員企業対象 | 171事業所(171事業所) 0件新規(0件新規) |
| | | 4. 鹿児島支部ホームページの充実 | 4月~3月 | 不特定多数対象 | 3月25日新HPを開設 記事28回更新(30回更新) アクセス数 6,790回(5,383回) |
| | テレコミュニケーション教育事業 | 1. 電話対応コンクール県大会 ・事前研修会 ・テープ審査 ・集合審査 ・全国大会 | 7月3日 | 鹿児島市 鹿児島よかセンター | 16事業所 41名 (13事業所 37名) |
| | | | 7月27日 ~7月30日 | 鹿児島市 カチャー・コネクション | 24事業所 149名 (18事業所 141名) |
| | | | 10月8日 | 鹿児島市 黎明館 | 9事業所 28名 (9事業所 27名) |
| | | | 11月27日 | 前橋市 ベイシア文化ホール | 1名 (1名) |
| | | 2. クレームセミナー | 11月5日 | 鹿児島市 サンパザ天文館 | 1会場 23事業所 34名 (17事業所 : 36名) |
| | | 3. 電話対応スキルアップ研修 | 6月23日 11月17日 | 鹿児島市 鹿児島よかセンター | 26事業所 53名 15事業所 28名 (27事業所 48名) |
| | | 4. 企業電話対応コンテスト ・電話によるコンテスト | 6月~11月 | 応募企業参加 | 3事業所/469事業所(全国) 健康家族(優秀賞) (3事業所) |
| | | 5. 電話対応技能検定 (もしもし検定) | 4月~3月 | 鹿児島市 | 4級6回 40名合格/71名受験 (4級3回 35名合格/73名受験) 3級1回 4名合格/5名受験 (3級1回 10名合格/11名受験) |
| | | 6. 対応マナー講座有料 | 4月~3月 | 鹿児島県内 | 42回 1,128名 (42回 1,483名) |
| | | 共益事業 | 1. 会員交流会 ・川内北薩地区協会 | 10月24日 | 出水市 |
| 2. 会報発行 | 年2回 11月、3月 | | 会員対象 | 11・3月 1,600部発行 (2回 1,600部発行) | |
| その他 | 1. 理事会 ・川内北薩地区協会 | 7月14日 | 薩摩川内市 | 27年度事業計画等議論承認 | |
| | 2. 会員の増強 ・拡大目標 ・川内北薩 132会員維持 (26年度末 132会員) | 4月~3月 ・年会費無料 キャンペーン10 月~3月 | 28.3月末会員数 125会員 | 0増 7減 7純減 (計 1増 6減 5純減) | |

2. 平成27年度決算報告書

収入の部 (単位：千円)

支出の部 (単位：千円)

| 勘定科目 (大科目) | 予算額 | 決算額 | 勘定科目 (大科目) | 予算額 | 決算額 |
|------------|-----|-----|-------------|-----|-----|
| 会費収入等 | 394 | 380 | セミナー等費・会議費等 | 394 | 379 |
| 前期繰越収支差額 | 524 | 524 | 次期繰越収支差額 | 524 | 525 |
| 収入合計 | 918 | 904 | 支出合計 | 918 | 904 |

3. 平成27年度監査報告書

平成28年6月14日、当協会監事により実施した監査結果(適正処理)を承認した。