

1. 平成28年度事業活動計画（H28. 7. 4川内北薩地区協会理事会承認）

自：平成28年4月1日～至：平成29年3月31日

区分	事業名	時期	場所等	内容	
公益目的事業	ICT活用推進事業	2. ～ICT時代の～ ビジネスマナー実践研修	4月26日 5月17日 6月9日	薩摩川内市 阿久根市 いちき串木野市	ビジネスにおけるICTツール利用上のマナーやリスク、また文書作成や接遇・電話応対に関する総合的なマナー能力向上等の研修を実施。
		2. ICTセミナー ・セキュリティ等	10月以降	鹿児島市	情報通信のトレンドを踏まえ、ICTの活用の方法・問題や企業向けシステムの最新情報等を解りやすく提供する。
		3. パソコン研修 ・エクセル中級 (2日間コース)	9月14日 ～15日	鹿児島市	中級者向けエクセルのスキルアップを図ることにより企業のICT化推進に役立てる。
		4. 会員ホームページ紹介	4月～3月	会員企業対象	会員企業ホームページを支部ホームページで紹介し会員間の交流を促進する。
		5. 鹿児島支部ホームページの充実	4月～3月	不特定多数対象	支部ホームページで事業活動等をタイムリーに周知し、協会活動の活性化を図る。
	テレコミュニケーション教育事業	2. 電話対応コンクール (1)県大会 ・事前研修会 ・テープ審査 ・集合審査 (2)全国大会	7月8日 7月27日 ～29日 10月6日 11月18日	鹿児島市 電話による 鹿児島市 大阪市	企業の電話対応サービスと電話対応を通じたお客様満足度の向上を図る。 県大会優勝者は全国大会に出場
		2. 企業電話対応コンテスト	6月～11月	応募企業参加	電話によるコンテスト・対応診断
		3. 電話対応スキルアップ研修	6月23日 1月以降	鹿児島市2回	中堅社員の電話対応技能のスキルアップを図る。
		4. クレーム対応研修	10月以降	鹿児島市	電話対応等のクレーム対応のスキルアップを図る。
		5. 電話対応技能検定 (もしもし検定)	4月～3月	鹿児島市	電話対応の研修・受験 4級、3級、2級、1級、指導者級
6. 対応マナー講座有料		4月～3月	鹿児島県内	会員に契約講師を有料で派遣	
共益事業	1. 会員交流会	10月～3月	出水市	会員相互の意見交換及び交流の場	
	2. 会報発行	年2回 11月、3月	会員対象	協会事業内容周知、会員特典PR	
その他	1. 理事会 ・川内北薩地区協会	7月4日	薩摩川内市	27年度事業報告等を審議・承認 28年度事業計画等を審議・承認	
	2. 会員サービスの充実	年間	協会エリアの企業等に入会勧奨 (個人も可)	27年度末会員数125会員の維持 ①関係団体等との連携で会員獲得 ②各種施策時に会員割引特典をPR ③「各種研修・セミナー割引」等会員特典をHP掲載やチラシ配付でPR ④年会費無料キャンペーン(10～3月) ⑤各種施策時にアンケートを実施し、施策に反映	

2. 平成28年度収支予算書

収入の部 (単位：千円)

支出の部 (単位：千円)

勘定科目 (大科目)	予算額	勘定科目 (大科目)	予算額
会費収入等	393	セミナー等費・会議費等	393
前期繰越収支差額	525	次期繰越収支差額	525
収入合計	918	支出合計	918

3. 役員改選について

役員名簿は鹿児島支部ホームページに掲載しています。URL：<http://www.pi.jtua.or.jp/kagoshima/>