

平成28年度 ICTセミナーのご案内

開催日：2016年11月22日（火）

場所：サンプラザ天文館6階Aホール
鹿児島市東千石町2番30号 ☎099-224-6639

時間：13時00分～15時00分
（受付12時30分～13時00分）

募集人員：50名程度（先着順）

参加費：2,000円（ユーザ協会会員1,000円）
※参加費は当日会場でお支払下さい。

申込期限：11月15日（火）まで
裏面参加申込書にてFAXで申込をお願いします。

第一部

テーマ：「Wi-Fiで広がる新たな価値創造」

講師：（公財）日本電信電話ユーザ協会
西日本ICT推進部長 佐々木 一敏

内容：
・企業におけるICT活用の課題
・Wi-Fiとは（社内利用、集客利用、ドローン等）
・Wi-Fi活用事例

第二部

テーマ：「クレーム対応の基本と事例考察」
＜悪質クレームへの実践的対処法とは＞

講師：日本SPサービス株式会社
代表取締役社長 大重 伸一 氏

プロフィール

昭和53年3月 日本大学法学部卒業
警視庁警察官拝命、新宿警察署、第三機動隊
鹿児島県警察本部暴力団対策課、警備課、生活保安課
警視庁警護課、同課派遣中は当時の橋本総理大臣等要人のSPを務める
行政書士

内容：
・クレーム・苦情処理は楽しい！
・クレーム対応の基本（悪質クレームを見極める判断基準）
・悪質クレームと判断したら「顧客満足」から「リスクマネジメント」
へ
・医療機関の現場に見る悪質クレームの実態
・事例紹介とその解決法（あらゆる業種に共通する具体的対処法）

お問合せ先



（公財）日本電信電話ユーザ協会 鹿児島支部
TEL 099-222-7742 FAX 099-222-7746

平成28年度 I C Tセミナー参加申込書

2016年11月22日（火）13時00分～15時00分
申込み期限 2016年11月15日（火）

送付先 F A X （099） 222-7746

（公財）日本電信電話ユーザ協会鹿児島支部 宛て

申込責任者名

責任者電話番号

企業名（領収書の宛名）	参加者氏名	連絡先電話番号

【個人情報の取り扱いについて】

- 申込書にご記入いただきました個人情報につきましては責任をもって管理し、本件以外の目的には使用いたしません。