

もしもし検定試験3級を29.3実施！！ 検定3級の講習と試験のご案内

電話対応はビジネスの基本。日本語の知識、マナーまで学べる「もしもし検定」を活用しませんか！

- 講習対象 : もしもし検定試験4級合格者
講修日 : 平成29年2月10日(金)
講習時間 : 9時30分～17時30分(7時間)
講習科目 : もしもし検定3級受験に必要な科目(裏面に記載)
受付時間 : 9時00分～9時30分まで
講習会場 : よかセンター鹿児島 第4会議室
(キャンセ7F 市勤労者交流センター内)
鹿児島市中央町10番地 TEL 099 - 285 - 0003
受講料 : 15,000円(税込)
- 試験日 : 平成29年3月1日(水)
試験時間 : 14時00分～(実施時間は別途調整)
試験内容 : 電話対応で実技3分(ロールプレイによる電話対応)
 - ・試験問題は試験日前までにFAX等により受験者へ周知
 - ・受験者があらかじめ指定した電話番号に試験事務局から電話を掛けて実技試験実施
(具体的実施方法は事前に試験事務局から受験者に電話で周知)検定料 : 5,400円(税込)
- 申込期限 : 講習は平成29年1月31日(火)、検定は平成29年2月17日(金)まで
- 支払先 : 講習は1月31日(火)、検定は2月17日(金)までに次の口座にお振込み下さい。
振込手数料は申込者負担でお願いします。
お振込み後のキャンセル払い戻しは致しかねます。
鹿児島銀行 本店 普通 1069190
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
鹿児島支部 地域担当部長 上川路勝志
- 申込方法 : 裏面申込書でFAXにて申込をお願いします。

もしもし3級検定講習科目

- ・電話対応の基礎
- ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
- ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
- ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
- ・電話と対面コミュニケーションの違い

※ 講習・試験当日の連絡先：090-9595-3596（上川路）

FAX (099) 222-7746

(公財)日本電信電話ユーザ協会
鹿児島支部 宛て

もしもし検定3級講習(1/31)申込書締切

お申込日： 年 月 日

No	氏名	郵便番号	住所	連絡先 電話番号
1				
2				
3				
4				
5				

もしもし検定3級試験(2/17)申込書締切

お申込日： 年 月 日

No	氏名	連絡先 電話番号	実施試験時 電話番号	試験問題送付先 FAX電話番号 又はE-mail
1				
2				
3				
4				
5				

【個人情報の取り扱いについて】

- 申込書にご記入いただきました個人情報につきましては責任をもって管理し、本件以外の目的には使用いたしません。