

# 出場者募集!

第42回  
(平成29年度)

## 電話対応コンクール 鹿児島県大会



### 事前研修会

コンクールに出場を希望される方を対象に専門の講師による電話対応基本・H29年度競技問題の対応、対策について研修します。

### テープ審査

選手がお客様(模擬対応者)に電話をかけ、あらかじめ設定された競技問題に基づき電話対応を行い、ユーザ協会が内容を録音し、審査致します。

### 集合審査

選手が電話の模擬セットを利用してお客様(模擬対応者)に電話をかけ、あらかじめ設定された競技問題に基づき電話対応を行い、審査します。

コンクール問題:協会本部ホームページ掲載 URL:<http://www.jtua.or.jp/>

申込開始は、5月15日からWebでの申込となります。  
別途鹿児島支部HP(下記URL)で申込み方法等をご案内予定です。  
鹿児島支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/kagoshima/>

事前研修会参加申込締切  
6月26日(月)必着

### 事前研修会

7月3日(月)  
鹿児島市勤労者  
交流センター(よかセンター)

あなたの声は会社の顔です。  
ICT時代だから必要と  
される大事な電話対応です。  
さける大きな電話対応です。  
電話対応のトーク技術を試す  
い。場として、奮ってご参加下さい。

## 鹿児島県大会出場申込

テープ審査申込締切  
7月12日(水)必着

集合審査申込締切  
8月26日(土)必着

### テープ審査

録音7月19日(水)~7月21日(金)

上位入賞者5名

出場申込者  
参加枠30名  
テープ審査参加者  
で上位5名以外の  
方も申込できます。

## 鹿児島県大会(集合審査)

平成29年9月15日(金):鹿児島市県民交流センター

県大会優勝者1名出場

## 全国大会(集合審査)

平成29年11月17日(金):新潟市リゅーとぴあ新潟市民芸術文化会館

※参加料:3,240円(税込)、ただしユーザ協会会員無料

お申し込み・お問合せ



(公財)日本電信電話ユーザ協会 鹿児島支部  
TEL 099-222-7742 FAX 099-222-7746