

# もしもし検定試験2級試験をH30.2月実施！！ 検定2級の講習と試験のご案内

電話対応はビジネスの基本。日本語の知識、マナーまで学べる「もしもし検定」を活用しませんか！

- 講習対象 : もしもし検定試験3級合格者  
講修日 : 平成30年1月15日(月)～1月16日(火)  
講習時間 : 9時30分～18時00分(7,5時間) ※2日間  
講習科目 : もしもし検定2級受験に必要な科目(裏面に記載)  
受付時間 : 9時00分～9時30分まで  
講習会場 : よかセンター鹿児島 1月15日(第4会議室) 1月16日(第1会議室)  
(キャンセ7F 市勤労者交流センター内)  
鹿児島市中央町10番地 TEL 099-285-0003  
受講料 : 27,000円(税込) ※テキスト代金を含む
- 試験日 : 平成30年2月7日(水) ※受付時間 12時30分～12時50分  
筆記試験時間 : 13時00分～14時00分(4級試験と同時開催)  
実技試験時間 : 平成30年2月8日(木) 14時00分～(予定) ※時間は別途調整  
試験内容 : 電話対応で実技3分(ロールプレイによる電話対応)
  - ・試験問題は試験日前までにFAX等により受験者へ周知
  - ・受験者があらかじめ指定した電話番号に試験事務局から電話をかけて実技試験実施(具体的実施方法は事前に試験事務局から受験者に電話で周知)検定料 : 6,480円(税込)  
公式問題集 : 2,700円(税込) ※電話対応技能検定1・2級  
2017年6月発売「日本経済新聞出版社」
- 申込期限 : 講習及び検定ともに平成29年12月15日(金)まで  
※公式問題集の発送については、入金確認後の発送となりますのでご了承下さい。
- 支払先 : 講習及び検定ともに平成29年12月22日(金)までに次の口座にお振込み下さい。  
振込手数料は申込者負担でお願いします。  
お振込み後のキャンセル払い戻しは致しかねます。  
鹿児島銀行 本店 普通 1069190  
公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
鹿児島支部 地域担当部長 上川路勝志
- 申込方法 : 裏面申込書でFAXにてお申込みいただき、到着確認をお願いします。

お問合せ先



(公財)日本電信電話ユーザ協会 鹿児島支部  
TEL 099-222-7742 FAX 099-222-7746

もしもし2級検定講習科目

- ・ 電話対応の応用
- ・ 伝え方、聴き方の基本
- ・ 日本語の特徴
- ・ 電話対応のメディエーションの基礎
- ・ 電話対応のアサーションの基礎
- ・ 電話対応のカウンセリング
- ・ 電話対応のコーチングの基礎 e t c

※ 講習・試験当日の連絡先：090-9595-3596（上川路）

**FAX (099) 222-7746**

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
鹿児島支部 宛て

もしもし検定**2級講習(12/15)**申込書締切

お申込日： 年 月 日

No	氏名	郵便番号	住所	連絡先 電話番号
1				
2				
3				
4				
5				

もしもし検定**2級試験(12/15)**申込書締切(筆記及び実技)

お申込日： 年 月 日

No	氏名	連絡先 電話番号	実施試験時 電話番号	試験問題送付先 FAX電話番号 又はE-mail
1				
2				
3				
4				
5				

【個人情報の取り扱いについて】

- 申込書にご記入いただきました個人情報につきましては責任をもって管理し、本件以外の目的には使用いたしません。