

出場者募集!

第43回
(平成30年度)

電話応対コンクール 鹿児島県大会



事前研修会

コンクールに出場を希望される方を対象に専門の講師による電話対応基本、H30年度競技問題の対応、対策について研修します。

テープ審査

選手がお客様(模擬対応者)に電話をかけ、あらかじめ設定された競技問題に基づき電話応対を行い、ユーザ協会が内容を録音し、審査致します。

集合審査

選手が電話の模擬セットを利用してお客様(模擬対応者)に電話をかけ、あらかじめ設定された競技問題に基づき電話応対を行い、審査します。

コンクール問題:協会本部ホームページ掲載 URL:<http://www.jtua.or.jp/>

申込開始は、5月21日からWebでの申込となります。
別途鹿児島支部HP(下記URL)で申込み方法等をご案内予定です。
鹿児島支部 <http://www.pi.jtua.or.jp/kagoshima/>

事前研修会参加申込締切
6月20日(水)必着

事前研修会

6月27日(水)
鹿児島市勤労者
交流センター(よかセンター)

鹿児島県大会出場申込

テープ審査申込締切
7月12日(木)必着

集合審査申込締切
9月6日(木)必着

テープ審査

録音7月24日(火)~7月26日(木)

出場申込者
参加枠30名
テープ審査参加者
で上位5名以外の
方も申込できます。

上位入賞者5名

鹿児島県大会(集合審査)

平成30年9月27日(木):かごしま県民交流センター

県大会優勝者1名出場

全国大会(集合審査)

平成30年11月22日(木):愛知県名古屋市

※参加料:3,240円/人(税込)、ただしユーザ協会会員無料

あなたの声は会社の顔です。
ICT時代だからこそ必要と
される大事な電話対応です。
電話応対のトーク技術を試す
場として、奮ってご参加下さ

お申し込み・お問合せ



(公財)日本電話電話ユーザ協会 鹿児島支部

TEL 099-222-7742 FAX 099-222-7746