

平成29年度

平成28年度は熊本で延べ約1,000名が参加されました!

講習会・セミナー等のご案内

◇開催場所(予定): 熊本国際交流会館
◇開催時間(予定): 13:30~16:30

◇講習会参加費: ユーザ協会会員 3,000円/人
(非会員 5,000円/人)

【お問合せ先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 熊本支部 TEL: 096-363-7983

ビジネスマナーを向上させたい!

◇新入社員・新人向け講習会

平成29年 4月12日(水)
4月25日(火)

◇ビジネスマナー講習会

平成29年 5月19日(金)
10月11日(水)
12月12日(火)



職場を活性化したい!

◇職場の活性化講座

平成29年 5月24日(水)
8月24日(木)



リーダ・社員を育成したい!

◇リーダーシップ開発講座

平成29年 7月27日(木)
11月 7日(火)

電話対応力を向上させたい!

◇電話対応講習会

平成29年 4月19日(水)
5月25日(木)
10月24日(火)
平成30年 1月18日(木)



「営業力」「コミュニケーション力」を強化!

◇営業力・コミュニケーション力強化セミナー

平成29年 9月12日(火)
平成30年 1月17日(水)
対象: ユーザ協会会員 (無料)

クレーム対応力を向上させたい!

◇クレーム対応講習会

平成29年 5月11日(木)
6月14日(水)
9月 8日(金)
11月28日(火)
平成30年 2月15日(木)



他社と交流し事業を拡大したい!

◇異業種交流懇親会

時期: 平成29年 6月 総会終了後
対象: ユーザ協会会員 (無料)

最新のICTを事業に活用したい!

◇会員様向け「情報誌」を毎月発行

◇事業に役立つICTセミナー開催

経営に役立つ話を聞きたい!

◇著名人による経営トップセミナー

時期: 1月~2月上旬(予定)
対象: ユーザ協会会員 (無料)

※最近の講師は「元巨人軍・宮本和知氏(H28)」
「舞の海氏(H27)」 「元巨人軍・楨原寛巳氏(H26)」

「人材育成」「お客様満足(CS)の向上」「業務効率化」
にユーザ協会をご活用ください!!

4月12日(水)、25日(火)に新入社員向け講習会を開催します!

【お問合せ先: (公財) 日本電信電話ユーザ協会 熊本支部 TEL: 096-363-7983 土日祝を除く9:00~17:00】

尚、講習会・セミナーの正式なご案内(申込書)等は、当協会HP (<http://www.pijtua.or.jp/kumamoto/>)
または会員様向けの情報誌(毎月発行)にてご案内いたします。