

平成30年度

平成29年度は熊本県内から延べ約1,000名が参加されました!

# 講習会・セミナー等のご案内

◇開催場所(予定): 熊本国際交流会館

◇講習会参加費: ユーザ協会会員 3,000円/人

◇開催時間(予定): 13:30~16:30

(非会員 5,000円/人)

【お問合せ先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 熊本支部 TEL: 096-363-7983

## ビジネスマナーを向上させたい!

### ◇新入社員・新人向け講習会

平成30年 4月11日(水)

### ◇ビジネスマナー講習会

平成30年 5月11日(金)

10月17日(水)

12月11日(火)



## 職場を活性化したい!

### ◇職場の活性化講座

平成30年 5月23日(水)

8月24日(金)



## リーダ・社員を育成したい!

### ◇リーダーシップ開発講座

平成30年 7月26日(木)

11月 6日(火)

## 電話対応力を向上させたい!

### ◇電話対応講習会

平成30年 4月18日(水)

5月24日(木)

10月23日(火)

平成31年 1月17日(木)



## 「営業力」「コミュニケーション力」を強化!

### ◇営業力・コミュニケーション力強化セミナー

平成30年 9月11日(火)

平成31年 1月16日(水)

対象: ユーザ協会会員 (無料)

## クレーム対応力を向上させたい!

### ◇クレーム対応講習会

平成30年 5月10日(木)

6月12日(火)

9月 7日(金)

11月27日(火)

平成31年 2月14日(木)



## 他社と交流し事業を拡大したい!

### ◇異業種交流懇親会

時期: 定期総会日

対象: ユーザ協会会員 (無料)

## 最新のICTを事業に活用したい!

### ◇会員様向け「情報誌」を毎月発行

### ◇事業に役立つICTセミナー開催

## 経営に役立つ話を聞きたい!

### ◇著名人による経営トップセミナー

時期: 1月下旬(予定)

対象: ユーザ協会会員 (無料)

※最近の講師は「三遊亭歌之介氏(H29)」

「元巨人軍・宮本和知氏(H28)」 「舞の海氏(H27)」

「元巨人軍・楨原寛巳氏(H26)」

# 「人材育成」「お客様満足(CS)の向上」「業務効率化」 にユーザ協会をご活用ください!!

【お問合せ先: (公財) 日本電信電話ユーザ協会 熊本支部 TEL: 096-363-7983 土日祝を除く9:00~17:00】

尚、講習会・セミナーの正式なご案内(申込書)等は、当協会HP (<http://www.pjtua.or.jp/kumamoto/>)  
または会員様向けの情報誌(毎月発行)にてご案内いたします。