

電話対応で会社のイメージアップ!!

電話対応技能検定(もしもし検定) 3級受検講座のご案内



もしもし検定は、電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等、従来型の「電話対応に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を向上させることを目的とした厚生労働大臣認定による制度です。是非チャレンジをしてみたいはいかがでしょうか。

区分	日時	内容
講座 【3日間 15時間】 <small>事情により変更が生じる場合がございます。 (受付時間 9:15~)</small>	2019年8月23日(金) 9:30~17:00(6時間30分)	〈基本科目〉 ○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○敬語と言葉遣いの基本 ○発声・発音の基本 ○電話と対面コミュニケーションの違い ○様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ○個人情報保護法(概要) (以上10時間) ○電話対応の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (以上5時間)
	2019年8月28日(水) 9:30~17:00(6時間30分)	
	2019年9月4日(水) 9:30~11:30(2時間)	
試験 <small>実技試験が後日となる場合がございます。その場合事前にご連絡します。</small>	2019年9月4日(水) 筆記試験(四肢択一マークシート問題20問)+実技試験(ロールプレイ) 【筆記試験】13:00~13:40(40分間) 【実技試験】15:00~ 1人5分程度(試験部分は3分間)で受験番号順に行う ※可否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受験者宛に送ります。希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。 合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上	

- ◆費用 一般価格 27,000円(税別) 検定料: 5,000円(税別)
 京都支部会員価格 21,000円(税別) 検定料: 5,000円(税別)

- ◆支払方法 後日請求書を送付いたします。期限までにお振込み願います。
 ◆定員 10名(先着順) 最小開講人数2名
 ◆会場 京都市中京区烏丸通三条上ル場之町604 NTT西日本京都支店ビル内
 地下鉄「烏丸御池」5番出口出て後方5m ※会場内での食事はご遠慮願います。
 ◆受講対象 業務経験の少ない方や対応技能の基本を学びたい方。2級(中級)を目指している方。
 ◆講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 契約講師(もしもし検定指導者級資格取得者)
 ◆申込期限 **2019年8月16日(金)までに**FAX又は京都支部ホームページからお申し込み下さい。
 ◆その他 **4級合格者のための3級受検講座は、8月30日(金)9:30~17:00**に実施します。
 受講希望の方は京都支部までご連絡をお願いいたします。
 ◆お問合先 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 京都支部 TEL075-251-1231



電話対応技能(もしもし)検定 3級受検講座 受講申込書(2019年9月検定) FAX送信先 075-251-1507

事業所名			会員区分	京都支部会員・一般
住所	〒			
連絡責任者	部署・役職			ご氏名
	電話番号			FAX
	メールアドレス			
フリガナ 受講者氏名			フリガナ 受講者氏名	
フリガナ 受講者氏名			フリガナ 受講者氏名	