

重要

2019年度電話対応コンクール各地区協会予選(二次予選)実施概要の訂正

京都支部ニュース第47号(2019.8.1)2ページに、「3. 2019年度電話対応コンクール情報」として「各地区協会予選(二次予選)の実施概要」を掲載しておりますが、支部ニュース編集・発送後の調整によりその一部を訂正しますので、行き違いのないよう十分注意願います。地区協会予選に出場予定の方々には、連絡責任者様を通じ改めて通知させていただきます。

なお、京都支部ニュース第47号は7月末頃会員様に到着予定となっております。

京都支部ニュース第47号(2019.8.1)掲載内容

各地区協会予選(二次予選)実施概要

各地区協会予選(二次予選)の問題設定は、次のとおりお客様情報の一部を変更して行う予定です。

詳細等競技実施要領は、居ながら審査結果の通知時に連絡させていただきます。

- 案件一覧の中から「上野 務」とし、お問い合わせ内容は「複数パターンを当日競技者毎にランダムに設定」します。
- 複数のパターンは事前開示はしません。
- 当日の競技席には基本問題のみを配備し、複数のパターンは配備しません。

電話対応終了の後には、一旦電話は切電せずに、模擬対応者の「メッセージをどうぞ」の後、留守番電話へのメッセージ録音(30秒以内)をしてください。
留守番電話は30秒で切電します

○複数のパターンは事前開示します。

○当日の競技席には
基本問題及び複数のパターンを配備します。