

(公財)日本電信電話ユーザ協会 三重支部主催

クレーム対応セミナー・電話対応コンクール説明会のご案内

2019年度「電話対応コンクール」の競技問題が4月1日発表になりました。

(テレコムフォーラム4月号 <http://www.jtua.or.jp>)

三重支部では、クレーム対応セミナー・電話対応コンクール説明会を下記のとおり開催いたします。
多数ご参加いただきますようお願い申し上げます。

1. 日 程 【四日市会場】

2019年7月9日(火) 四日市商工会議所3階 中会議室

【津会場】

2019年7月10日(水) プラザ洞津 3F高砂

2. 時 間 一部 13:30～15:30 「クレーム対応セミナー」

二部 15:40～16:30 「電話対応コンクールセミナー」

3. 講 師 (株)JBM コンサルタント 代表取締役社長 玉本 美砂子 講師

4. 参加費 無 料

5. 申込期日 2019年6月28日(金) FAX 059-213-1118

6. 申込方法 下記「申込様式」に記入のうえFAXにてお申込み下さい。

7. 今後の予定 8月20日・21日 事前研修会(別途ご案内します)

9月 4日・ 5日 直前研修会(別途ご案内します)

9月20日(金) 電話対応コンクール三重県大会(別途ご案内します)

申 込 様 式

(ふりがな) 受講者名	性別	受講場所		事業所名・住所・連絡責任者	電話番号
		津	四日市		
		津	四日市		
		津	四日市		
		津	四日市		
		津	四日市		FAX番号

※ご記入いただいた内容は、本セミナーに関する連絡、及びユーザ協会からの情報提供に利用させていただきます。

