

電話対応の基礎を習得。電話に強くなろう!!

電話対応コンクールは、全国で1万人以上の参加を得て、ユーザ協会が昭和37年以来、毎年開催している歴史のあるビジネス電話対応技術を競うコンクールです。『電話対応の甲子園』とも呼ばれています。他の多くの参加企業と競い合うことで、自社のレベルを客観的に把握することができます。また、大会上位を目指すことにより、出場選手のみならず職場全体のモチベーションUPにつながります。

電話対応
コンクール
参加のメリット

多数、ご応募下さい!

初めての参加者も大歓迎
大募集中!!

2019年度

電話対応コンクール

【詳細はホームページへ掲載してあります】

■参加資格など■

年齢性別問わず、どなたでも参加いただけます。
また、大会に初めて参加された方への特別表彰は今年も実施

■問題発表■

ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。

<http://www.jtua.or.jp/>

■日程■

◆問題説明会→7/9（四日市商工会議所）→7/10（プラザ洞津）
＜いずれもグループ分けを含めた内容で開催＞
なお、問題説明会の内容は、支部HPへのWeb閲覧も可能とします。

…録音による審査（職場へ電話して録音して審査）を順次開催（8/20～21）
裏面「録音審査参加申込書」にてお申し込みください。

◆三重県大会に向けた研修会

（事前研修会→8/20：プラザ洞津、8/21：四日市商工会議所）
直前研修会→9/4（プラザ洞津）、9/5（四日市商工会議所）
その他、参加人数次第では出前研修も予定（最低催行人員：20名）

★三重県大会

9/20（三重県総合文化会館）



参加費
会員様 無料!

説明会は
Web閲覧可