

2019年度 学習コンテンツ及び実施スケジュール

ビジネスマインド	● 職場のルールを守る ● モチベーション ● 仕事と責任 ● 会社の仕組み ● 会社の数字
ビジネススキル	● ホウレンソウ ● 仕事の進め方
	● ビジネスコミュニケーション ● 問題解決 ● タイムマネジメント ● ビジネス文書 ● ビジネス電子メールの原則
マーケティング	● ニーズとSTP ● 4P戦略 ● 規模の経済と経験曲線 ● ブランド戦略と購買モデル
情報セキュリティ	● 情報セキュリティの最新事情
	● オフィスでの情報セキュリティ
	● オフィス外での情報セキュリティ
	● インターネットに潜む“見えない脅威”への対応
ハラスメント	● ハラスメントとは
	● パワーハラスメントとは
	● セクシャルハラスメントとは
	● マタニティハラスメントとは
生産性向上 「RPA eラーニング」	● RPAによる生産性向上（経営者向け）
	● RPAによる生産性向上（社員向け：基礎編）
	● RPAによる生産性向上（社員向け：応用編）
 NEW SNSコンプライアンス研修	● 情報発信のコンプライアンス～投稿の炎上による組織への影響 ● 投稿の際の注意点など (詳細は左下をご覧ください)

 SNSリスクを“他人ゴト”から“自分ゴト”に
あなたの会社のSNSリスクはどれくらい？

 2019年度新設項目
※昨年度実施のセキュリティ・ハラスメントも内容の見直しがあります。

【新講座】SNSコンプライアンス研修

～講座で学ぶ内容～

- ・情報発信のコンプライアンス
- ・コンプライアンスの意義
- ・インターネットに関するルールとマナー
- ・組織への不利益と損害賠償
- ・投稿の炎上による組織への影響
- ・炎上例と損害賠償の事例
- ・SNSのメリットとデメリット
- ・個人アカウントの落とし穴
- ・投稿の際の留意点
- ・画像投稿の際の注意
- ・記事の転送の際の注意
- ・投稿の際の言葉の選び方(差別用語その他)



回数	申込締切	受講期間	ステータス
第1回	4月15日	5月15日～6月5日	受付終了
第2回	5月15日	6月14日～7月5日	受付終了
第3回	6月15日	7月16日～8月6日	受付終了
第4回	7月15日	8月15日～9月5日	受付終了
第5回	8月15日	9月13日～10月4日	今回募集
第6回	9月16日	10月15日～11月5日	
第7回	10月15日	11月15日～12月6日	
第8回	11月15日	12月16日～1月8日	
第9回	12月15日	1月15日～2月5日	
第10回	1月15日	2月14日～3月6日	

最高10回利用できますが、毎回お申込が必要です。

よくある質問1/2

Q1. eラーニングとはどんなサービスですか？

A1. インターネット環境を使ってパソコン、スマホなどにより学習いただくものです。

忙しくて研修に出かけられない（なかなか職場を離れられない）けれど研修は必要との「お困りごとを解決」頂くためにオンラインで学習環境を提供しています。

また、「社内に講師がない」、「どういうメニューが必要かよくわからない」との疑問にお応えするために、今、話題となっているキーワードを中心にメニュー化を図っています。

各メニューの最後には「理解度テスト」もあり、学習後は結果のレポートもお送りいたします。

隙間時間を利用してパソコン、スマホでいつでも学べますので是非ご活用下さい。

Q2. どのような学習メニューがあるのですか？

A2. 今、世間で話題となっているキーワードを中心に<表1>のメニューを当面ご用意しています。

コンプライアンスやセキュリティ注意喚起もそうですが、特に働き方改革に関連するメニューも準備しています。

詳細は、表「2019年度 eラーニングコンテンツスケジュール」で確認いただき、学びたいコンテンツを選択して学習いただくことも可能です。

Q3. 申込み方法を教えてください

A3. ユーザ協会各支部のホームページから、『e-ラーニング』の項目の『イベント申込』からお申込ください。

Q4. いろいろな内容を学習したい

A4. eラーニングサービスは<表2>のとおり年間を通じて提供いたしますので、お申込みは月単位（毎月）で申し込み提供します。

コンテンツの詳細内容はユーザ協会のホームページにてご案内します。

Q5. 誰でも利用できるのですか？

A5. 本サービスは、ユーザ協会会員様向けの無料サービスです。

ご入会後にお申込をお願いします。

Q6. ユーザ協会ってどんな団体？

A6. 各地の商工会議所様・商工会様のご協力を得て、「電話対応教育事業」を通じて企業のCS向上やそれを担う人材育成のサポートに長年取り組んでいます。

また、あらたにICTの利活用向上に向け、ICTに関するセミナー等（セキュリティ、クラウド、BCPなど）を会員様にご提供している公益財団法人です。詳しい活動内容は、ホームページの各項目をご覧ください。

Q7.「生産性向上のプログラム RPA」の内容を詳しく知りたい。

A7.以下のメニューでご提供しています。(2019.4.22現在。予告なく変更となる場合があります)

「RPA・eラーニング」 生産性向上	①経営者向け	<ul style="list-style-type: none">・日本の労働市場の現状・RPAとは・RPAで出来ること・RPA導入のメリット・RPA導入の効果・まとめ
	②社員向け：基礎編	<ul style="list-style-type: none">・現場社員の現状・RPAとは・RPA導入事例ーRPAではこんなことが出来る・RPA導入事例ー失敗事例からみる成功へのポイント・RPAツール紹介ー実際の動作をみてみよう・まとめ
	③社員向け：応用編	<ul style="list-style-type: none">・RPA導入事例・請求書発行業務・受注・登録処理業務・社員情報の更新業務・AI-OCRについて