

コーチング・コミュニケーション研修のご案内

～リーダーの必須能力「コーチング・スキル」を学ぶ～

人材育成は組織の社会的責任と言われる時代。組織全体の人的品質向上のためには、“顧客満足を推進するサービスリーダーを育む”ことが急務です。本コースはビジネスコミュニケーションに必要な電話応対を通して、職場ですぐに役立つ「効果的な人材育成のありかた」を学びます。後輩、部下、育成対象者との信頼関係をより良くするための「コーチング理論と実践」は、管理者(初級)の必須能力でもあります。

「電話応対における問題解決を図る」と共に、自らのワークモチベーションを高め、「顧客満足を推進する組織風土」創りに寄与する“リーダーとしてのスキル&マインドを磨き”その姿勢を整えます。

研修の内容等

1. 開催日時 **平成28年9月27日(火) 10:00~17:00**
2. 開催場所 仙台市戦災復興記念館 4階 第1会議室(仙台市青葉区大町二丁目12-1)
3. 募集人数 30名様 ※最少催行人数 5名
4. 募集締切 **平成28年9月14日(水)**
◆申込み結果については、キャンセル待ち等の理由により、受講頂けない場合のみ連絡責任者様あてご連絡いたします。
開催の確定については宮城支部HPでご案内いたします。ご確認をお願いいたします。
5. 受講料 一般：3,240円/名(テキスト代金、税込) ※事前のお振込みをお願いしております。別途ご案内をお送りいたします。
ユーザ協会会員は2名様まで無料!
6. 研修内容

- コーチングの必要性
○今、何故コーチングか? ○コーチングに必要なスキル&マインド
- 事例研究
○実技 ~グループ学習課題~
- コーチングとコミュニケーション能力の関係
○カウンセリング・コミュニケーション
○基本的欲求の理解 ○実技
- 効果的なコーチングの実践
○実技 ~事例研究「こんなときどうする」~
- コーチングでワークモチベーション(働く動機)を高める

7. 講師 (株)ウイングテン 取締役キャリアコンサルタント 藤原 みよ 氏

8. 申込方法 宮城支部ホームページよりお申込み下さい。

FAXでのお申込みも受け付けております。(裏面申込書利用)

ユーザ協会宮城支部のホームページ <http://www.pi.jtua.or.jp/miyagi/>

コーチング・コミュニケーション研修のご案内

研修申込書

申込月日： 月 日 ()

事業所名		ユーザ協会 会員番号
連絡責任者		役職
<p>※申込み結果については申込み責任者宛、別途連絡いたします。ご希望の連絡方法をお選びください。☑</p> <p><input type="checkbox"/>メール (メールアドレス：) <input type="checkbox"/>FAX</p>		
フリガナ	性別	電話番号
参加者氏名	男性・女性	() -
フリガナ	性別	FAX番号
参加者氏名	男性・女性	() -

※本申込書に記載いただいた個人情報については、本研修申込の業務のみに使用し、第三者に提供・開示等はいたしません。

※2名様以上の参加をご希望の場合、用紙を複写してお申込下さい。申込み多数の場合はお断りさせて頂く場合がございますので、ご了承願います。

【問い合わせ先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 事務局

FAX (022) 214-7012 / TEL (022) 214-7011
0800-800-7011 (フリーアクセス; 通話料無料)