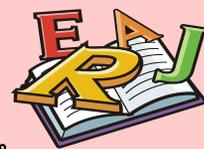


英語によるビジネスマナー研修 **初級編**のご案内

困っている外国人を見た時・・・外国人が訪問してきたら・・・電話の相手が外国人だったら・・・
緊張で簡単な言葉さえも出なくなったりしませんか。この研修はそんな苦手意識を克服し、
自信を持って一歩踏み出す事に慣れるための英語によるビジネスマナー研修です。
また今回は、外国人の方々へのおもてなしに役立つ表現もご紹介いたします。
英語の苦手意識を克服したい方！初めての方も大歓迎！です。どうぞお気軽にお申し込み下さい。



開催日時	平成29年 3月9日(木) 10:00~17:00
場 所	仙台戦災復興記念館 4階 第1会議室 住所：仙台市青葉区大町2丁目12-1 TEL：022-263-6931
内 容	<p>『外国人と実践ロールプレイ』で会話を楽しもう！！</p> <p>①英語でのビジネス上の自己紹介 (職業・仕事についての紹介の仕方)</p> <p>②海外からのお客様への接客マナーと心構え ・会話を続けるテクニック</p> <p>③おもてなしに役立つ会話表現 ・お客様を迎える・来店時の挨拶 ・外国人からよくある質問に答える (フリーWi-Fiはつかえますか・免税手続きはどこでできますか?等) ・買い物中の質問に答える (サイズ・色・試着等) ・お支払い時の会話 (支払額・支払方法・おつり・レシート) ・お客様のお見送り</p> <p>④道案内 (場所・位置の説明の仕方、マップを使った実践練習 等)</p> <p>⑤電話応対 (電話に出る、様々なパターンでの取次ぎの仕方、困ったときのお助けフレーズ、)</p> <div data-bbox="901 571 1353 749" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>※研修会参加への英語レベルの目安として、中学・高校で学習した程度でOKです。 英会話の経験がない方でもご参加いただけます。</p> </div> <div data-bbox="1026 761 1365 1029" style="text-align: right; margin-top: 10px;"> </div>
講 師	<p>◆大和田 洋子先生 ジェイムズ英会話 講師 英語教育業界29年勤務。TESL(英語教授法)の他、キャリアカウンセラーや日本語講師等の資格も取得。日本人英語学習者の弱点に合わせた効果的学習指導を行うことにより、英会話力の向上やTOEIC・各種資格試験のスコアアップに定評があります。</p> <p>◆Joshua White (ジョシュア・ホワイト) ジェイムズ英会話 講師 日本来日9年目。演劇が趣味で母国語以外3カ国語にも堪能なJoshuaのレッスンは、丁寧に親切な指導で初心者でも英会話を楽しむことができます。</p>
募集人数	定員 20名様 ※最少開催人数3名様
受 講 料	一般：3,240円/名(テキスト代含・税込) ※事前のお振込みをお願いしております。別途ご案内をお送りいたします。 <ユーザ協会会員> 2名様まで無料
募集締切	平成29年2月28日(火) (ただし、定員になり次第締切ります)
申込方法	宮城支部ホームページよりお申込ください。 ★ホームページURL http://www.pi.tua.or.jp/miyagi/ ◆FAXでのお申込も受け付けております。(裏面申込書利用)
主催/後援	主催：日本電信電話ユーザ協会 宮城支部 後援：NTT東日本 宮城事業部 宮城支店

FAX:022-214-6009

英語によるビジネスマナー研修(初級編)申込書

【お申込日： 月 日 ()】

事業所名		会員・一般 ○をお付け下さい
連絡責任者		お役職
連絡先	TEL:() - FAX:() - Eメール:	

◇申込み結果については、キャンセル待ち等の理由により、**受講頂けない場合のみ** 連絡責任者様あてご連絡いたします。

ご希望の連絡方法をお教えてください。 電話 FAX メール

◇開催の確定については宮城支部HP及びFacebookでご案内いたします。ご確認をお願いいたします。

研修名	開催日	受講者
英語によるビジネスマナー 研修・初級編 【全地区対象】	3月9日 (木)	(名前)
		(ローマ字) (性別) 男性・女性
		(名前)
		(ローマ字) (性別) 男性・女性

※本申込書に記載いただいた個人情報については、本研修申込の業務のみに使用し、第三者に提供・開示等はいたしません。

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮城支部事務局



(通話料無料) 0800-800-7011 TEL: 022-214-7011