

平成29年度電話対応コンクール仙南地区大会『問題パターン』

①お客様名		佐々木 翼 (ささき つばさ)	佐々木 翼 (ささき つばさ)	吉野 真澄 (よしの ますみ)	吉野 真澄 (よしの ますみ)
②注文内容 (11月16日注文)	受付番号	0855	0855	0863	0863
	変更前商品	華タンブラー 銅ミラー (200ml)	華タンブラー 銅ミラー (200ml)	酒杯 2重構造 (120ml)	酒杯 2重構造 (120ml)
	数量	10個	10個	1個	1個
	商品代金	28,000円	28,000円	4,200円	4,200円
	送料	0円	0円	500円	500円
	請求金額	28,000円	28,000円	4,700円	4,700円
③お届け希望日		11月29日：時間指定なし	11月29日：時間指定なし	11月28日：午後	11月28日：午後
②注文内容 (11月17日変更)	変更後商品	おいしいタンブラー (200ml)	静コーヒースプーン&ヒメフォーク (10本セット)	静コーヒースプーン&ヒメフォーク (10本セット)	純銅楕目タンブラー (435ml)
	数量	10個	10個	1個	1個
	商品代金	27,000円	27,000円	2,700円	4,300円
	送料	0円	0円	500円	500円
	請求金額	27,000円	27,000円	3,200円	4,800円
④依頼主住所・電話番号	〒101-0031 東京都千代田区東神田2-6-9 03-5820-2071				
⑤注文日	11月16日(木)				
⑥お届け先	依頼主住所(〒101-0031 東京都千代田区東神田2-6-9 03-5820-2071)				
⑦包装・箱詰め・のし掛け	包装有・箱詰め有・のし掛け無				
⑧入金情報	未納				
お客様の情報					
⑩用途(購入の目的)					
⑪商品選定のポイント					
⑫贈り先					
⑬変更理由					
⑭予算					