

新入社員セミナー

3月27日(火)

講師 グレート・パーソン 代表 浅野 純子 氏

9:00~12:00

人生の豊かさを決める基礎と人間力

- ・才能（スキル）よりも大切なものとは
- ・信頼される人が行う習慣と報連相
- ・自分らしく仕事を継続するためのコツ

会社のイメージを決定する第一印象を磨くために

- ・身だしなみ・表情・姿勢とお辞儀
- ・返事・挨拶訓練・名刺交換と自己紹介
- ・新入社員の心構えと職場のルール

社会人に求められる接客対応のマナー

- ・受付・ご案内・お茶の出し方
- ・訪問・席次

12:00~13:00 昼食・休憩

講師 ヴォイス&トーク 代表 赤間 裕子 氏

13:00~17:00

コミュニケーションの基本と実践

- ・コミュニケーションの考え方と印象力
- ・返事と挨拶 ・声の大切さ
- ・発声発音のポイントとヴォイストレーニング

関係を豊かにする話し方・聴き方

- ・聴き方の基本とワーク
- ・言葉遣いの基本
- ・敬語と気をつけたい・間違いやすい言葉
- ・話し方・伝え方の基本とワーク
- ・自己紹介ワーク スピーチワーク
- ・アサーションを取り入れた伝え方ワーク

3月28日(水)

講師 (株)ウイングテン 取締役 藤原 みよ 氏

9:00~12:00

社会人の必須能力！実技で学ぶ「電話対応マナー」

- ・信頼と好感を築く「電話対応マナー」を学ぶ
- ・仕事の進め方（電話対応とPDCA サイクル）
- ・コミュニケーション・ツール（ビジネスメール等）のマナー

*電話対応の慣用語、発声練習等

*かける、受ける等、電話対応の実践

*事例研究「こんな時どう対処しますか？」

12:00~13:00 昼食・休憩

13:00~17:00

学びの振り返り

- ・挨拶・身だしなみ・言葉づかい・表情・態度
- ・ビジネスマナー&コミュニケーションの常識問題を筆記試験（受講者相互に採点后、補習）

仕事とプライベートの充実

- ・ワークライフバランスの実現のために

キャリアビジョン（自己成長計画書）とは

- ・ビジネス文書の重要性／報告書等
- ・キャリアビジョン（自己成長計画書）作成の仕方
- ・キャリアビジョン作成の実際（目標達成意識）（設定シート提出）

まとめ～心豊かな社会生活のために～

*カリキュラムは、変更になる場合がございます。予めご了承ください。

【講師プロフィール】

グレート・パーソン 代表 浅野 純子 氏

輝いて生きる人づくりを目指し、官公庁・企業・病院・医師会・金融・建設・福祉施設・商工会・学校などで、人間の可能性や魅力を引き出す自己啓発・ビジネスマナー・プレゼンテーション・就職指導・美しい身のこなし・ファッションとパーソナルカラーなどの講演等を行っている。講師歴39年。平成5年から公益財団法人電話ユーザー協会主催の新入社員研修・電話対応コンクール審査員を務めている。同年から東北電力関係会社合同教育講師として新入社員・中堅社員・技術者・女性社員・管理職研修を21年間行う。キャリアカウンセラー・宮城県PRキャンペーンキャラクター審査員/ダイアナプロポーションコンテスト審査員。

ヴォイス&トーク 代表 声と話し方コンサルタント 赤間 裕子 氏

福島テレビ・テレビ東京・NHK仙台で20年間アナウンサーとして勤務。NHKでは、長年世襲継承番組キャスターを務め「東北のお昼の顔」として親しまれる。2009年独立。局アナウンサー経験を活かし、「声と話し方」を基本としたコミュニケーションスキル&ビジネススキルアップ研修・講演・セミナーを全国の企業・団体・自治体・公的機関・医療機関・学校などで実施している。大学講師。震災復興支援アドバイザー、電話対応コンクール審査員等も務める。仙台市で「声と話し方スキルアップセミナー」「健康バイトレ音読塾」を主宰。著書に「早口言葉で口読トレーニングDVD付き」、発声発音アプリ「カササツ」リリース。

(株)ウイングテン 取締役 キャリアコンサルタント 藤原 みよ 氏

キャリアコンサルタント、生涯学習インストラクターとしてキャリア形成支援、組織力強化のための実践的な研修を実施。顧客満足、ワークモチベーション向上のためのビジネスコミュニケーションマナー、指導者養成(コーチング&カウンセリングマインド)、サービスマネジメント等の研修を通して人材育成に貢献。官公庁・病院・ホテル観光業界・金融機関・建設・通信・自動車・百貨店・NTT等、各業界の研修実績多数。ユーザー協会主催の新入社員研修及びリーダー対象の研修を担当。電話対応研修指導者の認定資格取得。電話対応コンクール全国大会審査委員長、県大会審査委員等の経歴多数。