

平成30年度 電話対応コンクール事前勉強会

今年もいよいよ『電話対応コンクール』が始まります。宮城支部では地区大会・テープ大会向け勉強会を下記のとおり開催いたします。みなさん、今年の問題はご覧になりましたか？今年もまた手ごわそうです。

今回も4月11日・12日実施の「意見交換会」で寄せられたご意見・要望を取り入れた内容の事前勉強会です。また、今年度は多くの方にチャレンジいただけるよう、参加枠を増やし、新たに『新社会人』枠を設け、初めての方にも不安なくコンクールに参加いただけるように考えております。地区大会の開催要項について詳しくご説明いたしますので、是非ご参加をお願いいたします。お申込みお待ちしております。

■開催日時：5月29日（火）・5月30日（水） 10:00～17:00
(どちらかご都合の良い日をお選びください。)

■仙台会場：NTT東日本 仙台青葉通ビル 14階（駐車場はございません）

■講師：岩下 宣子氏（現代礼法研究所）

■内容：問題のポイントと注意点・地区大会についてのお知らせ等

■募集人数：1事業所10名（但し1日につき5名までといたします。多数の参加ご希望は事務局へご相談下さい。尚、見学は1事業所2名までお受けいたします。）

■参加料 仙台会場 一般 3,240円/名（テキスト代含・税込）
各地区会場 一般 1,080円/名（テキスト代含・税込）

※ユーザ協会会員はどちらも無料です。

※参加料については事前のお振込みをお願いしております。別途ご案内を差し上げます。

■当日は、本申込書、筆記用具、問題をご持参ください。会場での昼食可能です。

■申込締切 5月22日（火）

■お申込方法 ユーザ協会宮城支部HPよりお申込みいただけます。 <http://www.jtua.or.jp/miyagi/>
FAXでの受付もしております。FAX022-214-6009（同封の申込書ご利用下さい。）

※『新社会人枠』とは……

対象は社会人1年から3年目（就業年数の累計）の参加者です。

各地区大会・テープ大会において入賞者を決定し表彰。また宮城県大会へ出場いただけます。

今年のコンクール問題は、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。

ユーザ協会本部ホームページURL：<http://www.jtua.or.jp/education/concours/>

5月30日（水）は『インターネット活用研修』対象です。

詳細は裏面をご覧ください。

仙台会場の事前勉強会をインターネットを活用し、各地区会場へ配信いたします。
各地区のNTT東日本営業所より受講が可能です。

会場

仙南地区……NTT東日本	仙南営業支店（柴田郡大河原町字43）
古川広域地区…NTT東日本	古川営業支店（大崎市古川駅前大通3-2-1）
石巻地区……NTT東日本	石巻営業支店（石巻市恵み野3-1-3）
気仙沼地区……NTT東日本	気仙沼営業支店（気仙沼市河原田2-2-20）

上記4会場で駐車場の使用をご希望の方は、宮城支部事務局へお問い合わせください。

【お問合せ】宮城支部事務局



（通話料無料）0800-800-7011

事業所名		会 員 ・ 非 会 員	
連絡責任者		お役職	
連絡先 TEL()	-	FAX() -	
<p>◇受講者の方は当日はこの申込書を1階受付で必ずご提示ください。(複数の場合はコピー願います。)</p> <p>◇申込み結果については、キャンセル待ち等の理由により、受講頂けない場合のみ 連絡責任者様までご連絡いたします。</p> <p>◇開催の確定については宮城支部HPでご案内いたします。ご確認をお願いいたします。</p>			
受講日	受講者名	受講日	受講者名
29日		30日	
30日開催の参加会場 (○で囲んで下さい)		・仙台 ・仙南 ・古川 ・石巻 ・気仙沼	
見学希望の方はご希望日とお名前をご記入下さい		(希望日)	(氏名)

※ご記入頂いた情報は、各種連絡・情報提供等のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析に利用することがあります。

『インターネット活用研修』について

1.対象の研修・セミナー等

宮城支部では、これまで仙台広域地区のみで開催していた研修・セミナー等について、インターネットを活用し、各地区へ配信することを計画しております。

- テレコミュニケーション研修
 - ・ビジネスで活きる「魅力ある言葉と話し方」研修 (旧:ビジネススキルアップ研修)
 - ・電話対応指導者養成研修(仮) (旧:「電話対応サービスリーダー養成研修」及び「コーチング・コミュニケーション研修」を統合)
 - ・クレーム対応研修

●ICTセミナー

●電話対応コンクール
・地区大会向け事前勉強会

2.配信イメージ

