

# 平成30年度電話対応コンクール地区大会(会場) 当日の流れ (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部

## 1. 受付

事業所名・氏名を確認します。  
くじをひき、競技順番を決めます。

## 2. 開会式への移動

開会式会場への移動はスタッフの誘導に従ってください。

## 3. 開会式

- ・主催者及び顧問あいさつ
- ・審査委員紹介
- ・競技席における注意事項

## 4. 開会式終了後

開会式終了後は、スタッフの誘導に従い移動（選手控室へ）します。

## 5. 選手待機席への移動

競技順に、スタッフの誘導に従い移動します。

## 6. 競技開始

スタッフの指示に従い、競技席に移動し、競技開始となります。  
※競技席における注意事項は、裏面をご覧ください。

## 7. 競技終了後（選手）

競技者は、自分の競技が終了しても、全競技終了まで選手控室には戻れません。  
※会場にて他の選手の競技をご覧になる等、ご自由にお過ごしください。  
※他の選手の録音は、公平性の観点から禁止します。

## 8. 競技終了

選手全員の競技終了について、事務局が確認した時点で競技の終了となります。

## 9. 表彰式

審査委員による審査が終了し、準備が整い次第、表彰式を行います。  
※入賞された方は、宮城県大会（10月11日開催）に出場していただきます。  
※県大会出場者向け勉強会（9月11日開催）と合わせ事務局より説明があります。  
会場にてお待ちください。

## 10. 講評

閉会后審査委員講評を行います。希望者の方はお残り下さい。

# 平成30年度電話対応コンクール地区大会(会場) 当日の流れ (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮城支部

## 【競技席における注意事項】

- a. 競技席横で会場に一礼し、着席してください。  
※競技席に、メモ（スクリプト）の持ち込みは可能です。（地区大会のみ）
- b. 机上の電話機及び資料等（本部発表の問題・メモ用紙）を使いやすいように置いてください。
- c. 競技番号の名乗り～競技開始まで
  - ・次の順に、自分の競技番号の名乗りを行ってください。
    - ①受話器を上げ「0」番を押下する。
    - ②相手がでたら「私は〇〇番です。」と伝えます。
    - ③一旦受話器を置く。
    - ④模擬応対者（お客様）から電話がかかります。
    - ⑤受話器を取り競技開始となります。
- d. 競技席着席から競技終了まで
  - ・競技中にメモを取ることはできますが、競技開始前にメモを書き込む事はできません。
- e. 競技時間について  
競技時間は3分以内です。  
※競技者の第一声から始め、競技者が終話した（受話器を置いた）時点までを計測します。  
※3分を超えた場合、超過秒数に係らず、審査委員1名につき1点減点いたします。（地区大会のみ）
- f. 競技が終わったら、入場時と同じ所から退場

（上記「a」、「b」及び「c」の箇所は、開会式で実演します。）