

平成30年度 電話対応コンクールのご案内

各地区大会・テープ審査大会開催のお知らせ

① 地区大会（会場）

※出場者数によって開催時間は変更になる場合がございます。

	仙台広域地区大会	仙南地区	石巻地区	古川広域地区	気仙沼地区
1. 開催日時	9月4日（火） 9:30～17:00	9月10日（月） 13:30～17:00	8月29日（水） 10:00～14:00	9月6日（木） 13:30～17:00	8月30日（木） 13:00～16:00
受付開始	9:00～	13:00～	9:30～	13:00～	12:30～
2. 開催場所	仙台市戦災復興記念館 （仙台市青葉区大町 2-12-1）	大河原町商工会 （柴田郡大河原町 字南104）	石巻商工会議所 （石巻市中央2-9-18）	古川商工会議所 （大崎市古川東町 5-46）	気仙沼市民会館 （気仙沼市笹が陣 4-2）
3. 募集人数	（1）会場審査への参加は1事業所「一般枠」3名・「新社会人枠」2名です。 最少催行人数は2事業所かつ5名以上。 （2）最少催行人数に満たず中止となった場合は、他会場又はテープ審査大会への参加をご検討ください。 （3）受付完了後、最終確認のため、連絡責任者様宛てに別途連絡いたします。 募集締切日を過ぎても連絡がない場合には、お手数でも事務局までご連絡ください。				
4. 募集締切	7月27日（金） ※全地区大会 お申込みが締切日を過ぎる場合は宮城支部事務局までご相談ください。				
5. 参加費	一般 3,240円（税込）／名 ユーザ協会会員 無料 ※お支払い方法：事前のお振込みをお願いしております。別途振込み依頼書をお送りいたします。				
6. 問題	平成30年度は発表されている問題のお客様情報（浅田真琴さん）を使用いたします。テレコムフォーラム又は本部ホームページ http://www.jtua.or.jp/education/concours/ をご覧ください。				

② テープ審査大会《全地区対象》

1. 開催日時	8月27日（月）・8月28日（火）2日間 希望の時間帯を選択。（時間帯は調整させていただく場合がございます）			
2. 審査方法	対応をテープに録音し、審査委員が審査いたします。評価基準は会場審査と同じです。			
3. 募集人数	（1）テープ審査への参加は1事業所「一般枠」「新社会人枠」合わせて5名までです。 但し、会場審査が中止となった地区においては1事業所10名までご参加いただけます。 （2）受付完了後、競技時間について、連絡責任者様宛てに別途連絡いたします。 募集締切日を過ぎても連絡がない場合には、お手数でも事務局までご連絡ください。			
4. 募集締切	7月27日（金）	お申込みが締切日を過ぎる場合は、 宮城支部事務局までご相談ください。	5. 参加費 6. 問題	※会場審査と同じ
7. 審査発表	入賞者のみ、連絡責任者または本人（個人参加）へご連絡いたします。入賞者は宮城県大会にご出場いただけます。なお、宮城県大会は会場（仙台市戦災復興記念館）での競技となります。			

③ その他

《初めて参加される皆様へ……》

地区大会当日の競技の流れをご説明いたします。模擬電話機の体験も可能です。
 仙台：7月20日 仙南：7月11日 古川：7月6日 石巻：7月10日 気仙沼：7月13日

詳しくは宮城
支部HPをご
覧願います。

地区大会では、ご希望の方に、審査委員から講評をいただけます。

テープ大会は「参加者全員の平均点」と「競技者の位置付けを表したグラフ」(レーダーチャート) を
 お送りいたします。同封のご案内よりお申込みください。【無料】

【申込み方法】裏面の申込書ご記入の上、FAXでお申込みください。

「電話方式（テープ審査）」は【別紙】申込書をご利用ください。

申込日：平成30年 月 日

事業所名			
ご住所	〒		
連絡先	電話	—	/ FAX
	(内線)	
連絡責任者名	ご担当 お役職		

※最終確認のため、申込み責任者宛てに別途ご連絡いたします。ご希望の連絡方法をお選びください。☑

☐メール(メールアドレス:) ☐FAX ☐TEL

◆出場地区大会(該当の地区大会に☑)

申込締切：7月27日(金)

期日までにお申込できない場合は、事務局まで
ご相談ください。

<input type="checkbox"/>	9月4日(火)	仙台広域地区大会
<input type="checkbox"/>	8月29日(水)	石巻地区大会
<input type="checkbox"/>	8月30日(木)	気仙沼地区大会

<input type="checkbox"/>	9月10日(月)	仙南地区大会
<input type="checkbox"/>	9月6日(木)	古川広域地区大会

		参加者氏名	フリガナ	審査委員講評
一般枠	1			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない
	2			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない
	3			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない
新社会人枠	1			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない
	2			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない

※本申込書に記載いただいた個人情報については、電話対応コンクールの業務以外には使用いたしません。

- (1) 事業所名、出場者名等は、**プログラムに掲載いたしますので、正確にご記入ください。**
- (2) 参加者本人が所属する事業所の所在地で開催される地区大会にご参加ください。
- (3) 参加申込書は、地区大会毎ご記入下さい。複数の地区大会を取りまとめてお申込頂く場合は
申込書をコピーしてお使いください。
- (4) 受付完了後、最終確認のため、連絡責任者様宛てに別途ご連絡いたします。

申込締切日を過ぎても連絡がない場合には、お手数でも事務局までご連絡ください。

お申込みFAX：022-214-6009

平成30年度 電話対応コンクール 地区大会
テープ審査大会 参加申込書

宮城支部

申込日：平成30年 月 日 **申込締切7月27日(金)** 期日までにお申込できない場合は、事務局までご相談ください。

事業所名			
ご住所	〒		
連絡先	電話	—	/ FAX
	(内線)	
連絡責任者名	ご担当 お役職		

※競技時間については申込み責任者宛、別途連絡いたします。ご希望の連絡方法をお選びください。☐

☐メール(メールアドレス:) ☐FAX ☐TEL

番号	(ふりがな) 参加者氏名	競技用電話番号	★競技時間 第1希望	★競技時間 第2希望	★競技時間 第3希望	一般枠 新社会人枠
1	()					<input type="checkbox"/> 一般枠 <input type="checkbox"/> 新社会人枠
2	()					<input type="checkbox"/> 一般枠 <input type="checkbox"/> 新社会人枠
3	()					<input type="checkbox"/> 一般枠 <input type="checkbox"/> 新社会人枠
4	()					<input type="checkbox"/> 一般枠 <input type="checkbox"/> 新社会人枠
5	()					<input type="checkbox"/> 一般枠 <input type="checkbox"/> 新社会人枠
レーダーチャート			<input type="checkbox"/> 希望する <input type="checkbox"/> 希望しない			

《必ずご覧ください》 ※本申込書に記載いただいた個人情報については、電話対応コンクールの業務以外には使用いたしません。

- テープ審査大会は、宮城支部事務局より事業所へ電話をし「対応」を録音いたします。
- 競技時間については、「時間割ID表(裏面)」により、第3希望まで記入願います。(該当の競技IDを記入)
- 第1希望～第3希望内で調整いたします。競技時間が確定いたしましたら、連絡責任者の方にご案内をお送りいたします。調整できかねる場合、変更をお願いする場合がございますので、予めご了承ください。なお、募集締切日を過ぎても連絡がない場合には、お手数でも事務局までご連絡ください。
- 事業所名、出場者名等は、県大会出場の際、プログラムに掲載いたしますので、正確にご記入ください。
- 競技用電話番号は、固定電話番号(携帯電話、スマートフォンは不可)をご指定ください。番号は正確にご記入ください。
- 競技の際、電話が繋がらない、話し中等のトラブルが起きないように事前に確認をお願いいたします。

お申込みFAX：022-214-6009

8月27日(月)	
時間	競技ID
10:00	1-01
10:06	1-02
10:12	1-03
10:18	1-04
10:24	1-05
10:30	1-06
10:36	1-07
10:42	1-08
10:48	1-09
10:54	1-10
11:00	1-11
11:06	1-12
11:12	1-13
11:18	1-14
11:24	1-15
11:30	1-16
11:36	1-17
11:42	1-18
11:48	1-19
11:54	1-20
13:00	1-21
13:06	1-22
13:12	1-23
13:18	1-24
13:24	1-25
13:30	1-26
13:36	1-27
13:42	1-28
13:48	1-29
13:54	1-30
14:00	1-31
14:06	1-32
14:12	1-33
14:18	1-34
14:24	1-35
14:30	1-36
14:36	1-37
14:42	1-38
14:48	1-39
14:54	1-40
15:00	1-41
15:12	1-42
15:18	1-43
15:24	1-44
15:30	1-45
15:36	1-46
15:42	1-47
15:48	1-48
15:54	1-49
16:00	1-50

8月28日(火)	
時間	競技ID
10:00	2-01
10:06	2-02
10:12	2-03
10:18	2-04
10:24	2-05
10:30	2-06
10:36	2-07
10:42	2-08
10:48	2-09
10:54	2-10
11:00	2-11
11:06	2-12
11:12	2-13
11:18	2-14
11:24	2-15
11:30	2-16
11:36	2-17
11:42	2-18
11:48	2-19
11:54	2-20
13:00	2-21
13:06	2-22
13:12	2-23
13:18	2-24
13:24	2-25
13:30	2-26
13:36	2-27
13:42	2-28
13:48	2-29
13:54	2-30
14:00	2-31
14:06	2-32
14:12	2-33
14:18	2-34
14:24	2-35
14:30	2-36
14:36	2-37
14:42	2-38
14:48	2-39
14:54	2-40
15:00	2-41
15:12	2-42
15:18	2-43
15:24	2-44
15:30	2-45
15:36	2-46
15:42	2-47
15:48	2-48
15:54	2-49
16:00	2-50