

# 2019年度 電話対応コンクール事前勉強会

今年の『電話対応コンクール』の問題が発表されました。問題はご覧になりましたか？日常の電話対応にお役立ていただける問題です。宮城支部では地区大会・テープ大会向け勉強会を下記のとおり開催いたします。今回も4月26日の「意見交換会」で寄せられたご意見・要望を取り入れた内容の事前勉強会です。今年も多くの方にチャレンジいただけるよう、新社会人枠を設け、参加枠を増やします。また初めての方にも不安なくコンクールに参加いただけるように、問題の傾向の他、地区大会・テープ審査大会の開催要領について説明いたします。出場希望の皆様には是非ご参加をお願いいたします。お申込みお待ちしております。

## ■開催日及び会場

第1回目 6月5日(水) 会場：東京エレクトロンホール宮城 602中会議室  
仙台市青葉区国分町3-3-7 (宮城県民会館)

第2回目 6月6日(木) 会場：NTT東日本 仙台青葉通ビル 14階  
仙台市青葉区一番町2-8-25

★どちらかご都合の良い日をお選びください。

■時間 10:00~17:00 初参加者向け説明を9:30より行います。(自由参加)

■講師 岩下 宣子氏(現代礼法研究所)

■内容 問題のポイントと注意点・地区大会についてのお知らせ等

■募集人数 1事業所10名 (但し1日につき5名までといたします。多数の参加ご希望は事務局へご相談下さい。尚、見学は1事業所2名までお受けいたします。)

■参加料 仙台会場 一般 3,240円/名(テキスト代含・税込)  
各地区会場 一般 1,080円/名(テキスト代含・税込)  
(インターネット活用) ※ユーザ協会会員はどちらも無料です。

※参加料については事前のお振込みをお願いしております。別途ご案内を差し上げます。

■当日は、筆記用具、問題をご持参ください。会場での昼食は可能です。

■申込締切 5月28日(火)

■お申込方法 ユーザ協会宮城支部HPよりお申込みいただけます。<http://www.jtua.or.jp/miyagi/>  
FAXでの受付もしております。FAX022-214-6009(裏面の申込書ご利用下さい。)

## ※『新社会人枠』とは……

対象は社会人1年から3年目(就業年数の累計)の参加者です。

各地区大会・テープ大会において入賞者を決定し表彰。また宮城県大会へ出場いただきます。

今年のコンクール問題は、ユーザ協会本部ホームページをご覧ください。

ユーザ協会本部ホームページURL：<http://www.jtua.or.jp/education/concours/>

## 6月6日(木)は『インターネット活用研修』対象です。

仙台会場の事前勉強会をインターネットを活用し、各地区会場へ配信いたします。  
各地区のNTT東日本営業所より受講が可能です。

### 会場

|               |                        |
|---------------|------------------------|
| 仙南地区………NTT東日本 | 仙南営業支店(柴田郡大河原町字43)     |
| 古川広域地区…NTT東日本 | 古川営業支店(大崎市古川駅前大通3-2-1) |
| 石巻地区………NTT東日本 | 石巻営業支店(石巻市恵み野3-1-3)    |
| 気仙沼地区……NTT東日本 | 気仙沼営業支店(気仙沼市河原田2-2-20) |

上記4会場で駐車場の使用をご希望の方は、宮城支部事務局へお問い合わせください。

【お問合せ】宮城支部事務局



(通話料無料) 0800-800-7011

詳細は裏面をご覧ください。

| 事業所名  |      |                      |      |      | 会 員 ・ 非 会 員          |
|---|------|----------------------|------|------|----------------------|
| 連絡責任者   |      |                      |      |      | お役職                  |
| 連絡先 TEL( )  | -    | FAX( )               | -    |      |                      |
| ◇申込み結果については、キャンセル待ち等の理由により、 <b>受講頂けない場合のみ</b> 連絡責任者様あてご連絡いたします。 |      |                      |      |      |                      |
| ◇開催の確定については宮城支部HPでご案内いたします。ご確認をお願いいたします。                        |      |                      |      |      |                      |
| 受講日   | 受講者名 | 初参加者向け説明参加希望は○を記入下さい | 受講日  | 受講者名 | 初参加者向け説明参加希望は○を記入下さい |
| 5日  |      |                      | 6日   |      |                      |
| 5日  |      |                      | 6日   |      |                      |
| 5日  |      |                      | 6日   |      |                      |
| 5日  |      |                      | 6日   |      |                      |
| 5日  |      |                      | 6日   |      |                      |
| 6日開催参加ご希望の方は会場を○で囲んで下さい。  |      | ・仙台 ・仙南 ・古川 ・石巻 ・気仙沼 |      |      |                      |
| 見学希望の方はご希望日とお名前をご記入下さい(2名様まで)                                   |      | (希望日)                | (氏名) |      |                      |

※ご記入頂いた情報は、各種連絡・情報提供等のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析に利用することがあります。

## 『インターネット活用研修』について

### 1.対象の研修・セミナー等

宮城支部では、これまで仙台広域地区のみで開催していた研修・セミナー等について、インターネットを活用し、各地区へ配信することを計画しております。

- テレコミュニケーション研修
- ・ビジネスで生きる「魅力ある言葉と話し方」研修 (旧:ビジネススキルアップ研修)
- ・電話対応指導者養成研修 (旧:「電話対応サービスリーダー養成研修」及び「コーチング・コミュニケーション研修」を統合)
- ・クレーム対応研修

●ICTセミナー

●電話対応コンクール  
・地区大会向け事前勉強会

### 2.配信イメージ

