

2019年度電話対応コンクール宮城支部管内の地区大会問題に係るQ&A No2

質問 11	質問	・留守電話吹き込み前に2分30秒超えた場合は減点対象でしょうか。（減点の場合何点減点でしょうか。）
	回答	・「応対」と「留守番電話吹き込み」トータル時間が、3分を超えた場合が減点となります。 したがって、録音時間如何により、減点となる場合があります。
質問 12	質問	・留守番電話吹き込みを含めトータルで3分超えた場合は減点対象でしょうか。（減点の場合何点減点でしょうか。）
	回答	・「応対」と「留守番電話吹き込み」トータル時間が、3分を超えた場合が減点となります。 宮城支部管内の地区大会では、審査委員1名につき1点となります。
質問 13	質問	・留守番電話吹き込み前が2分40秒で留守番電話が30秒だった場合は減点対象でしょうか。（減点の場合何点減点でしょうか。）
	回答	・「応対」と「留守番電話吹き込み」トータル時間が、3分を超えた場合が減点となります。 お問い合わせではトータルで3分を超えますので減点となります。 宮城支部管内の地区大会では、審査委員1名につき1点となります。
質問 14	質問	・留守番電話吹き込み前が2分10秒で留守番電話が40秒だった場合は減点対象でしょうか。（減点の場合何点減点でしょうか。）
	回答	・「応対」と「留守番電話吹き込み」トータル時間が、3分を超えた場合が減点となります。 したがって、減点にはなりません。 なお、「留守番電話吹き込み」が40秒とのもので、宮城支部管内の地区大会（会場大会）では、「留守番電話吹き込み」時間が30秒を超えた時点において、ベル音でお知らせした後、電話を切断します。
質問 15	質問	・トータルで3分超え、留守番電話吹き込みが30秒を超えた場合は減点対象でしょうか。（減点の場合何点減点でしょうか。）
	回答	・「応対」と「留守番電話吹き込み」トータル時間が、3分を超えた場合が減点となります。 宮城支部管内の地区大会では、審査委員1名につき1点となります。 なお、宮城支部管内の地区大会（会場大会）では、「留守番電話吹き込み」時間が30秒を超えた時点において、ベル音でお知らせした後、電話を切断します。
質問 16	質問	・「留守番電話吹き込み」に関して、30秒を超えた場合の会場大会とテープ審査大会の流れを教えてください。
	回答	・「留守番電話吹き込み」に関して、30秒を超えた場合の流れは、各々次のとおりです。 ●会場大会 「留守番電話吹き込み」時間が30秒を超えた時点において、ベル音でお知らせした後、電話を切断します。 ●テープ審査大会 「留守番電話吹き込み」時間が30秒を超えた時点において、ベル音でお知らせした後、競技は終了となります。 なお、引き続き、連絡事項をお伝えします。