

# 2017年 セミナー・研修等の予定

## 電話対応セミナー

\*電話対応力を向上させたい!

6月13日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	えびの市文化センター
6月15日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	日向商工会館
6月20日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	都城圏域地場産業振興センター
6月22日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	延岡市中小企業振興センター
6月28日	13:30~16:30	電話対応チャレンジセミナー	宮日会館
9月26日	13:30~16:30	電話対応レベルアップセミナー	宮日会館

## 電話対応技能検定

\*資格で社員育成を図りたい!

4月5日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
4月22日	9:00~17:00	電話対応技能検定3級(講座)	宮崎県婦人会館
5月10日	14:00~16:00	電話対応技能検定3級(試験)	宮崎県婦人会館
5月12日	15:00~15:40	電話対応技能検定4級試験(特例実施)	延岡市
7月下旬	9:00~17:00	電話対応技能検定2級(講座)	宮崎県婦人会館
8月2日	10:00~16:00	電話対応技能検定2級(講座・試験)	宮崎県婦人会館
9月6日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市
3月7日	13:30~14:10	電話対応技能検定4級試験	宮崎市

## 階層別研修・セミナー

\*階層別に社員を育成したい!

4月20日	13:30~16:30	電話対応マナー・ビジネスマナー研修	宮日会館
5月	13:30~16:30	新入社員研修	日向市
5月12日	13:30~16:30	新人・若手社員のためのビジネス研修	延岡市
5月下旬	13:30~16:30	社員教育セミナー	小林市
9月14日	13:30~16:30	電話対応マナー・ビジネスマナー研修	日南市
9月27日	10:00~15:00	リーダーシップ開発研修	宮崎市
10月	13:30~16:30	クレーム対応研修	延岡市
10月	13:30~16:30	営業力強化研修	都城市
2月	午後~	クレーム対応セミナー	高千穂町

## ICT活用セミナー

\*最新のICTを事業に活用したい!

7月27日	18:30~20:00	インターネット・DM活用で売上アップ	宮崎市
11月	14:00~15:30	ICT活用セミナー	宮崎市

(注) 本計画は、時期・内容が変更となる場合もあります。開催前にコース毎に案内チラシで周知いたします。

<問合せ先> 日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部 (0120-20-6660) 又は (0985-31-4809)