社員教育ご担当者　様　　（公財）日本電信電話ユーザ協会　宮崎支部

平成28年度　電話応対コンクールの流れ

コンクール問題発表

ユーザ協会　宮崎支部　検索

http://www.pi.jtua.or.jp/miyazaki/

ホームページ右側バナー

平成28年度
電話応対コンクール情報

をクリック

予選会申込み受付

6/15（水）～7/15（金）

予約システム（Web受付）で申込
https://net489.info/miyazaki/

予約システムにアクセスし、ご予約をお願い致します。
予約システムURL:　https://net489.info/miyazaki/
（ホームページ右側バナー「予約システム」からもアクセス可）

（一般）　お一人様 3,240円（税込）
（会員）　5名まで 無料
※5名を超える場合、お一人様 1,000円（税込）

請求書を郵送いたしますので、期限までにお振込をお願いいたします。振込手数料はご負担願います。

コンクールチャレンジセミナー

6/9～6/30　県内5ケ所で開催

コンクールのための事前勉強会

［13:30～16:30］

- 6/9　（木）　都城市　（都城圏域地場産業振興センター）
- 6/16　（木）　えびの市（えびの市文化センター）
- 6/17　（金）　延岡市　（延岡市中小企業振興センター）
- 6/23　（木）　日向市　（日向商工会館）
- 6/30　（木）　宮崎市　（宮日会館）

予選会（録音審査）

8/5（金）・8/8（月）～10（水）・8/12（金）

事前に申し込みされた時間に、こちらから貴社（申込み応対電話）に電話をかけ、その応対を録音、審査します。

応対時間は3分程度で終了しますが、始まる5分前には電話機のそばで待機していただきますようお願いいたします。

予選会結果発表

8/29（月）～発表予定

レベルアップセミナー

9/7（水）　宮日会館

電話応対レベルアップセミナー

［ 14:00～17:00 ］

講師 ： 株式会社JBMコンサルタント

宮崎県大会

10/7（金）　宮日会館

予選会（録音審査）の上位者（25名程度）による競技会です。どなたでも見学できます。

全国大会

11/18（金）　NHK大阪ホール

宮崎県大会優勝者を宮崎県代表として推薦します。
他に、研修を目的として、成績上位者を1名程度全国大会へ招待します。