

電話応対技能検定 3級講座

- ◆ **講座日時** 4月22日(土) 9:00~17:00
受付 8:50~
場所 宮崎県婦人会館 3階 「はにわ」
受講料 会員 10,800円(税込) 一般 16,200円(税込)
 ※テキスト代含む

【講座内容】

- ☆教養のある社会人として欠かせない人格のマナー ☆電話対応の基礎
 ☆話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ☆電話の受け方かけ方、取次、伝言
 ☆敬語と言葉遣いの基本 ☆発声・発音の基本 ☆電話と対面コミュニケーションの違い

- ◆ **検定日時** 5月10日(水) 14:00~16:00
受付 13:30~ ※録音終了次第解散
場所 宮崎県婦人会館 3階 「はにわ」
検定料 5,400円(税込)

【試験内容】 ☆実技試験のみ 「応対スクリプト作成(1時間) + 録音(3分)」

- ◆ 募集人員 8名
- ◆ 募集締切 平成29年4月17日(月)
- ◆ 講師 もしもし検定指導者級資格取得者 成田悦子 講師
- ◆ 申込み方法 申込書により FAX でお申込みください。

開催が決定次第、ご連絡いたしますので、下記の口座に講座受講料と検定料をお振込みください。(振込手数料は申込者負担でお願いします)

【宮崎銀行 本店 普通 1896661】
 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部 地域担当部長 浜田俊郎

- ◆ その他
 - ・受講者数が少数の場合は、中止させていただくことがあります。
 - ・お振込後のキャンセル返金はできません。
- ◆お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部
 (電話 0985-31-4809) URL : <http://www.pi.jtua.or.jp/miyazaki/>

【電話応対技能検定(もしもし検定)3級講座 受講申込書】

事業所名			連絡責任者	
住所	〒()			
電話		FAX		
受講者氏名	[4級認定番号 :]	[4級認定番号 :]		

本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、研修の目的以外には使用いたしません

送信先 FAX 0985-31-4858 日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部