

管理職・リーダー等に必須の マネジメントセミナーを開催します！

「働き方改革」への取り組みが進むなか、組織の管理者に益々求められる「タイムマネジメント」の実践手法と「人を動かすコミュニケーションスキル」を身につけることで、より生産性の高い業務を行うためのマネジメント力醸成を図ります。

【講師紹介】：中尾 知子 (株式会社JBMコンサルタント主席講師)



- ・日本コンタクトセンター教育検定協会認定ラーニングファシリテーター
- ・日本電信電話ユーザ協会認定電話対応技能検定指導者級 (S級)
- ・日本電信電話ユーザ協会認定テレコミュニケーションインストラクター
- ・米国NLPマスタープラクティショナー
- ・大阪商工会議所メンタルヘルス・マネジメント検定I種 (マスターコース)

大手損害保険会社にて人事・採用・教育担当者として十数年にわたり企業内人材育成の実績を積み、現在は(株)JBM コンサルタント専属主席講師として大手企業・団体に講演・研修を多数行う。リーダーシップ、顧客満足、クレーム対応、インストラクター養成、階層別研修など数多くの研修を遂行中。交流分析やNLP等心理学的なアプローチも備えた研修を得意としている。鋭い洞察力で受講生の可能性を引き出すセミナーには定評がある。

<主な実績>・金融機関、電力会社、生命保険会社、流通グループ、製薬メーカー、通信グループ、
・運輸会社、損害保険会社、自動車メーカー、旅行会社、官公庁など

- ◆会場 **平成29年9月27日(水) 10:00~15:00(4時間)**
(宮日会館 10階 第3会議室) (宮崎市高千穂通 1-1-33)
- ◆対象者 企業の管理職、コールセンターのSV、リーダー等
どなたでも参加できます。(定員30名：先着順)
- ◆受講料 3,000円 (ユーザ協会会員は、**会員料金1,000円**)
*研修当日に会場でお支払いをお願いいたします。

*お申込み : 9月20日(水)までにFAXにてお申込みください。

*お問合せ先 : (公財)日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部 (0120)20-6660 又は (0985-31-4809)

~~セミナー参加申込書 (FAX:0985-31-4858)~~

事業所名	ご担当者 ()		
連絡先 TEL		FAX	
領収書宛名		受講料合計	円
受講者名	①	②	
	③	④	

ご記入いただいた個人情報、当協会の事業目的以外は使用いたしません。