



3級資格保持者の方へ

# 電話対応技能検定2級講座ご案内

～ 2級レベル 電話対応のエキスパートを目指す第一歩です ～

■講座日 11月8日(水)  
11月9日(木)、12月6日(水)

■受付時間 9:00～

■講座時間 9:30～17:00  
10:00～12:00(12月6日)

■講師 ももしもし検定資格指導者級取得者  
成田 悦子先生

■場所 宮崎県婦人会館 3F 「はにわ」  
(宮崎市旭1丁目3-10)

■募集人数 8名

■受講料 一般価格 38,880円(税込)  
会員価格 33,480円(税込)  
(テキスト代・検定料(6,480円)含む)

※「1級・2級の公式問題集」は貸出も若干あります  
必要な方は事務局まで問合せ願います。

■募集締切 平成29年10月30日(月)  
※締切後のお申込についてはお問合せください

■支払方法 請求書郵送

## 《2級講座内容》 講座15時間

- ◆電話対応の応用
- ◆伝え方・聴き方の基本
- ◆日本語の特徴
- ◆電話対応のメディアーションの基礎
- ◆電話対応のアサーションの基礎
- ◆電話対応のカウセリング  
(電話対応のコーチングの基礎)
- ◆個人情報保護法  
(応対者事例によるグループワーク)
- ◆実技問題について

◆検定日 12月6日(水)  
※詳細は別途ご案内いたします

◆試験内容 ・筆記試験60分  
(マークシート方式問題・記述問題)  
・実技試験3分  
(ロールプレイ)

## 《ご注意》

※受講者数が3名未満の場合は  
中止させていただくことがあります。

※講座開催決定次第ご連絡後、  
請求書を郵送します。

※お振込後のキャンセル返金はできません。  
予めご了承ください。

下記の申込用紙にてFAXでお申込み下さい。

申込先 FAX0985-31-4858

※恐れ入りますが、送信後確認のご連絡をお願いします。

切り取らずにお送りください

## 「電話対応技能検定2級講座受講・検定受験」申込用紙

法人申込 個人申込 \*何れかレマークしてください。

事業所名 (部署名)		ご住所 (送付先)	〒	-
(フリガナ) 連絡責任者 (役職名)	( )	ご連絡先	TEL ( )	-
			FAX ( )	-
			メール	
(フリガナ) 受験者氏名	( )	( )	( )	( )
	【3級認定番号	】	【3級認定番号	】
			【3級認定番号	】

※ご記入いただいた個人情報は、本件に関する連絡及び協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。

【本件に関する問合せ先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部 事務局 浜田 TEL 0985-31-4809