

## 電話応対技能検定 3級講座



- ◆ **講座日時** 4月24日(火) 9:00~17:00  
**受付** 8:50~  
**場所** 宮崎県婦人会館 3階 「はにわ」  
**受講料** 会員 16,200円(税込) 一般 21,600円(税込)  
※テキスト代、検定料(5,400円)含む

## 【講座内容】

- ☆教養のある社会人として欠かせない人格的マナー ☆電話応対の基礎  
 ☆話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ☆電話の受け方かけ方、取次、伝言  
 ☆敬語と言葉遣いの基本 ☆発声・発音の基本 ☆電話と対面コミュニケーションの違い

- ◆ **検定日時** 5月9日(水) 14:00~16:00  
**受付** 13:30~ ※録音終了次第解散  
**場所** 宮崎県婦人会館 3階 「はにわ」

【試験内容】 ☆実技試験のみ 「対応スクリプト作成(1時間) + 録音(3分)」

- ◆ 募集人員 8名
- ◆ 募集締切 平成30年4月18日(水)
- ◆ 講師 もしもし検定指導者級資格取得者 成田悦子 講師
- ◆ 申込み方法 申込書により FAXでお申込みください。  
 開催が決定次第、ご連絡いたしますので、下記の口座に講座受講料をお振込みください。(振込手数料は申込者負担をお願いします)

【宮崎銀行 本店 普通 1896661】  
 公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部 地域担当部長 浜田俊郎

- ◆ その他
  - ・受講者数が少数の場合は、中止させていただくことがあります。
  - ・お振込後のキャンセル返金はできません。
- ◆お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部  
 (電話 0985-31-4809) URL : <http://www.pi.itua.or.jp/miyazaki/>

## 【電話応対技能検定(もしもし検定)3級講座 受講申込書】

事業所名			連絡責任者	
住所	〒( )			
電話		FAX		
受講者氏名	[4級認定番号: ]	[4級認定番号: ]		

本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、研修の目的以外には使用いたしません

送信先 FAX 0985-31-4858 日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部