社員教育ご担当者　様　　（公財）日本電信電話ユーザ協会　宮崎支部

平成30年度　電話応対コンクールの流れ

コンクール問題発表

ユーザ協会　宮崎支部　検索

http://www.m-jtua.jp

平成30年度　電話応対コンクール問題発表！

予選会申込み受付

6/28(月)～7/27(金)

予約システム(Web受付)で申込

平成30年度　電話応対コンクール予選会申込み

一般　　お一人様　3,240円(税込)
会員　　5名まで　無料
※5名を超える場合、お一人様　1,000円(税込)

請求書を郵送いたしますので、期限までにお振込をお願いいたします。振込手数料はご負担願います。

コンクールチャレンジセミナー

6/13～6/26　県内5ケ所で開催

コンクールのための事前勉強会

[13:30～16:30]

- 6/13(水)　宮崎市　(宮日会館)
- 6/19(火)　えびの市(えびの市文化センター)
- 6/21(木)　＊日向市　(日向商工会館)
- 6/22(金)　＊延岡市　(延岡市中小企業振興センター)
- 6/26(火)　都城市　(都城圏域地場産業振興センター)

＊印会場は　13:00～16:00　の時間です。

予選会(録音審査)

8/7～8/10

事前に申し込みされた時間に、こちらから貴社(申込み電話番号)に電話をかけ、その応対を録音、審査します。
応対時間は3分程度で終了しますが、始まる10分前には電話機のそばで待機をお願いいたします。

予選会結果発表

9月上旬発表予定

レベルアップセミナー

9/19(水)　宮日会館

電話応対レベルアップセミナー

講師：株式会社JBMコンサルタント
中尾　知子　氏

宮崎県大会

10/12(金)　宮日会館

予選会(録音審査)の上位者(25名程度)による競技会です。どなたでも見学できます。

全国大会

11/22(木)センチュリーホール
名古屋国際会議場