



3級資格取得者対象講座

電話応対技能検定2級講座

- ◆開催日時 平成30年7月4日(水)～7月5日(木) 9:30～17:00
平成30年8月1日(水) 10:00～12:00
- ◆会場 宮崎県婦人会館 3F 「はにわ」(宮崎市旭1丁目3-10)
- ◆講座内容
 - 電話応対の応用
 - 電話応対のメディエーションの基礎
 - 伝え方・聴き方の基本
 - 電話応対のアサーションの基礎
 - 日本語の特徴
 - 電話応対のカウセリングの基礎
 - 個人情報保護法
- ◆講師 ももしもし検定指導者級資格取得者 (成田 悦子)
- ◆受講料 一般価格 38,880円(税込)*検定料6,480円・テキスト代含む
会員価格 33,480円(税込)*検定料6,480円・テキスト代含む
- ◆申込方法 下記の申込用紙に記入のうえ、FAX0985-31-4858でお申込み下さい。
- ◆募集締切 平成30年6月20日(水)

※受講料のお支払いは開催決定後、請求書を郵送しますので、お支払期限までに指定口座へお振込み下さい。
※お振込後のキャンセルによる受講料の払い戻しは致しかねますのでご了承願います。

【2級検定】

- ◆開催日時 8月1日(水) 13:00～
※詳細は別途ご案内いたします
- ◆会場 宮崎県婦人会館
- ◆試験内容 ①筆記試験60分(マークシート方式問題・記述問題)
②実技試験3分(ロールプレイ)

切り取らずにお送りください

「電話応対技能検定2級講座受講・検定受験」申込用紙

法人申込 個人申込 *何れかレマークしてください。

事業所名 (部署名)		ご住所 (送付先)	〒 -
(フリガナ) 連絡責任者 (役職名)	()	ご連絡先	TEL () - FAX () - メール
(フリガナ) 受験者氏名	【3級認定番号 ()】		【3級認定番号 ()】

※ご記入いただいた個人情報は、本件に関する連絡及び協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。

【お問合せ先】(公財)日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部 フリーダイヤル0120-22-6660 ☎0985-31-4809