

電話対応レベルアップセミナー

～電話対応コンクール県大会に向けて～

◆宮崎県大会予選会に出場された皆さま

電話対応コンクール宮崎県大会にむけてのセミナーです。コンクール問題のねらいや対応のポイントを学び、ご希望の方は、講師から直接ご指導いただけます。

◆社員教育担当の皆さま

県大会出場者の対応模様をご覧いただくことで、お客様の気持ちを理解し、満足させる対応を学ぶことができます

◆コンクールって?という皆さま

電話対応に興味のある方、どなたでも参加できます。普段の電話対応のレベルアップに繋がりますので、ぜひご参加ください。



【講師紹介】：中尾 知子 (株式会社JBMコンサルタント主席講師)

- ・日本電信電話ユーザ協会認定電話対応技能検定指導者級 (S級)
- ・日本電信電話ユーザ協会認定テレコミュニケーションインストラクター
- ・日本コンタクトセンター教育検定協会認定ラーニングファシリテーター
- ・米国NLPマスタープラクティショナー
- ・大阪商工会議所メンタルヘルス・マネジメント検定I種 (マスターコース)

大手損害保険会社にて人事・採用・教育担当者として十数年にわたり企業内人材育成の実績を積み、現在は(株)JBM コンサルタント専属主席講師として大手企業・団体に講演・研修を多数行う。リーダーシップ、顧客満足、クレーム対応、インストラクター養成、階層別研修など数多くの研修を遂行中。交流分析やNLP等心理学的なアプローチも備えた研修を得意としている。鋭い洞察力で受講生の可能性を引き出すセミナーには定評がある。

◆会場 **平成30年9月19日(水) 14:00～17:00(3時間)**

宮日会館 10階 第3会議室 (宮崎市高千穂通1-1-33)

◆対象者 どなたでも参加できます。(定員30名：先着順)

◆受講料 3,000円 (ユーザ協会会員は、会員料金1,000円)

* 研修当日に会場でお支払いをお願いいたします。

* お申込み : 9月14日(金)までにFAXにてお申込みください。

* お問合せ先 : (公財) 日本電信電話ユーザ協会 宮崎支部 (0120) 20-6660 又は (0985)-31-4809

電話対応レベルアップセミナー参加申込書 (FAX:0985-31-4858)

事業所名	ご担当者 ()		
連絡先 TEL		FAX	
領収書宛名		受講料合計	円
受講者名	①	②	
	③	④	

ご記入いただいた個人情報、当協会の事業目的以外は使用いたしません。