

電話応対技能検定4級試験のご案内

ビジネス電話の検定試験として定着してきている電話応対技能検定（もしもし検定）4級試験を実施します。筆記試験(4択マークシート方式)だけで気軽に受験できます。

若手社員の電話応対教育や、社内での認定資格のひとつとして取得していただくようお勧めいたします。なお、各事業所で複数以上の申し込みがある場合は、各事業所での受験も可能です。（お気軽にご相談ください）



1.会場及び実施日時（原則、毎月第1水曜日）

| 開催地 | 開催日 | 試験時間 |
|-----------------|--------------|-----------------------|
| 宮崎市内 (別途ご連絡) | 2019年5月8日(水) | 13:30~14:10 (40分間) |

2.募集人数 20名程度

3.申込方法 下記の申込書によりFAXでお申込みください。
受付後、ご連絡いたします(受付連絡がない場合は、お問い合わせください)

4.申込締切 締切日：2019年4月22日(月)

5.料金(税込) 受験料：1,080円 (申込後、締切日までに次の口座にお振込みください)

| |
|---|
| 【宮崎銀行 本店 普通 1896661】 公益財団法人 日本電話電話ユーザ協会 宮崎支部 地域担当部長 浜田俊郎 *振込手数料は申込者負担でお願いします。なお、振込後の返金はできません。 |
|---|

6.試験問題 問題数：20問 合格ライン：70点以上 筆記試験のみ(マークシート方式)

- 出題範囲
- ①教養ある社会人としての欠かせない人格的マナー
 - ②敬語と言葉遣いの基本
 - ③電話応対の基礎
 - ④個人情報保護法(概要)等

※「電話応対技能検定 公式問題集3・4級」書店またはwebで購入できます。
<https://nikkeibook.com/moshimoshi/form/>

7.合格者特典 ①3級筆記試験免除!実技試験のみ ②3級受験のための必修研修が1日でOK!

「電話応対技能検定4級」 受験申込書

送信先FAX 0985-31-4858

| | | | | |
|------|------------------|-----|--|----------------|
| 事業所名 | | | | (フリガナ) 受験者名 |
| 住所 | 〒(-) | | | |
| 電話 | | FAX | | |
| 担当者名 | | 部署 | | |

*ご記入いただいた個人情報は、本試験に関する連絡及び協会からの情報提供に利用させていただくことがあります。
*受験者が多数の場合は、様式適宜でお申込みください。

【お問合せ先】(公財)日本電話電話ユーザ協会宮崎支部 0985-31-4809