

弱みを強みに 変えていくことができるのも、 コンテスト参加の意義だと 感じております。

ダイキン工業株式会社 第22回企業電話対応コンテスト会長賞受賞

念願の会長賞受賞、
そして昨年に続くゴールドランク企業継続を大変嬉しく思います。
お客さまの声をしっかりと受け止め、
一人ひとりの状況に合わせたご案内を
心がけてきたことが会長賞受賞につながったと感じております。
コンテストは、自分たちが設定した評価基準や目標値が、
お客さまの満足につながっているかを客観的に確かめる良い機会です。
またいただくコメントで、
お客さまの望む対応もはっきりと分かります。
そして個人とセンター全体の傾向を知り、
弱みを強みに変えていくことができるのも、
参加の意義だと感じております。



動画
公開中!

会長賞を受賞した企業の実際の対応模様（音声）をホームページで公開しています。優秀企業の対応を学び、貴社の電話対応の品質向上にご活用ください。
また、会長賞及び理事長賞を受賞された企業の紹介、取り組みなどを映像で公開しています。



「企業電話対応コンテスト」で検索
<http://www.jtua.or.jp/education/contest/>

企業電話対応コンテスト

電話対応力の向上＝CS（顧客満足）の向上

概要

ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」となって企業に電話をかけ、その際の電話対応について、専門家が客観的に業種別の評価を行い、優秀企業を表彰します。

スケジュール

6月1日(土)～7月20日(土) 申込受付

7月下旬～9月中旬 参加企業への電話

11月22日(金) 結果発表及び表彰式 ※電話対応コンクール全国大会会場にて実施(会場:東京都中野区)

申込方法

詳細は、日本電信電話ユーザ協会のホームページにある「企業電話対応コンテスト」のページをご覧ください。
申込部門は、「商業・金融部門」「工業・公益部門」「サービス部門」「コールセンター等電話対応専門部門」の4部門です。

日本電信電話ユーザ協会 企業電話対応コンテスト  <http://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料

一般 13,000円(税別) 会員 10,000円(税別) ※いずれも、1診断先(1電話番号)あたりの参加料です。IVR利用の場合は、最終接続先を1診断先とします。

結果の報告

結果は「報告書」として改善のアドバイスを各企業別にフィードバックしますので、企業における電話対応サービス向上、CS(顧客満足)経営の指針として活用いただけます。「報告書及び審査結果」については、2019年11月上旬に発送を予定しています。

2019
6/1
申込受付開始!