

(公財)日本電信電話ユーザ協会長崎支部
2019年度電話対応コンクール開催
(日本語・英語)

電話対応コンクール(日本語)は、正しく美しい日本語を守り伝えるとともに、事業所の電話対応サービスとトーク技術のレベルアップにお役立ていただき、顧客満足度(CS)の向上を図ることを目的に毎年開催しています。
 また、電話対応コンクール(英語)は、国際平和都市としての海外からのお客様のおもてなし、東京五輪に向けた強化合宿の受入れ、企業の海外進出・海外との取引の拡大等により、英語による電話対応の機会が増えていることを捉え、電話対応技能向上にお役立ていただきたいと毎年開催しています。
 今年も多くの皆さまのご参加をお待ちしています。

大会区分	電話対応コンクール(日本語)			電話対応コンクール(英語)		
競技問題 審査基準	競技問題及び審査基準について日本語と英語は一部異なります 詳しくは、別途資料をご覧ください					
競技時分	3分以内			3分を目安		
出場資格	長崎県内の方はどなたでも参加可能 (過去の全国大会で優勝・準優勝された方を除く)			中国5県・九州の方はどなたでも参加可能 (過去の中国・九州大会で優勝された方を除く)		
事前研修	電話対応の心構えやポイント、競技問題の解説等			事前研修会は開催しませんが、英語電話対応研修会のなかで競技問題の解説等の時間を設けます		
	6月4日 (火)	13:30~16:30	佐世保商工会議所	7月4日 (木)	10:00~16:00	NTT基町ビル (広島市中区基町6-77)
	6月18日 (火)	13:30~16:30	諫早商工会議所			
	6月19日 (水)	9:30~12:30 13:30~16:30	長崎商工会議所	7月5日 (金)	10:00~16:00	NTT宝町ビル (福山市宝町1-32)
	参加料(税込): 一般2,000円、会員1,000円			参加料(税込): 一般3,240円、会員無料		
地区大会	7月上旬 長崎県内の収録日時を調整			7月26日(金) 中国5県と九州の収録日時を調整		
	ご指定の電話番号に電話をかけ、対応様子を録音し、後日審査します					
	参加料(税込): 一般3,240円、 会員無料(11名以上は有料) 審査を行い、8月中旬に結果 尚、希望の方は審査コメントと録音音源を フィードバックします(有料)			参加料(税込)一般3,240円、 会員無料 審査を行い、9月上旬に結果審査コメントと 録音音源をフィードバックします		
長崎県大会 (日本語)	10月11日(金) ザ・ホテル長崎BWプレミアコレクション (長崎市宝町) 地区大会を勝ち抜いた35名程度 により、会場で対応を競います			長崎県大会はありません		
中国・九州大会 (英語)	中国・九州大会はありません			10月2日(水) 中国新聞社7階会議室(広島市中区土橋町) 地区大会を勝ち抜いた20名程度により 会場で対応を競います		
全国大会 (日本語)	11月22日(金) 中野サンプラザ(東京都中野区中野4-1-1) 全国60名(長崎県代表1名)により 会場で対応を競います			全国大会はありません		
申込方法	別途、指定の申込用紙にご記入の上、FAXにてお申込みください					

※日本語問題に関する「よくある質問」については、本部ホームページに掲載しています。
<http://www.jtua.or.jp/education/concours/faq.html#concoursQuestion>