

★★★★★2019年度★★★★★ 電話応対コンクール(英語)のご案内

訪日外国人の増大、企業の海外進出・海外との取引拡大等により、英語による電話応対の機会が増えてきていることを捉え、今年も英語による電話応対コンクール中国・九州大会予選を下記により開催いたします。英語による電話応対スキルアップの一環として是非、ご参加いただけますようご案内申し上げます。多くの皆さまのご参加をお待ちしております。

英語電話応対コンクールの特徴

応対相手は
ネイティブ

実際の場面に
即した電話応対

「正確性」「表現力」
「伝達能力」の面から
審査します

予選はオフィスから
参加できます

参加者全員に予選で
録音した音声CDと
審査コメントを
フィードバック

【競技会概要】

1.競技日	2019年7月26日(金)
2.参加資格	どなたでも参加できます。
3.参加料	3,240円(税込) <会員無料>
4.競技方法	参加事業所ご指定の電話番号へ模擬応対者が電話をかけ、 競技問題による応対内容を録音し、事後審査する方法で行います。
5.競技問題	日本語応対コンクールの問題を英語版にして実施します。 詳しくはホームページ「 http://www.pi.jtua.or.jp/nagasaki/ 」をご覧ください。
6.審査方法	競技時間は3分目安 「正確性」「表現力」「伝達能力」で審査
7.中国・九州大会	予選審査の結果、成績優秀な方は10月2日(水)に広島市で開催される 本選への出場資格を得ます。※旅費は当協会が負担いたします。
8.申込締切日	2019年6月28日(金)
9.申込方法	裏面にある申込書にご記入の上、FAXにてお申込みください
10.その他	研修会について、詳しく、別途ご案内いたします。

〈お問い合わせ先〉

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 長崎支部

〒850-0862 長崎市出島町14-7 NTT西日本長崎支店 NTT出島ビル本館7階
TEL:095-826-6000 FAX:095-827-7997 ☎ 0120-20-6660

電話対応コンクール(英語)中国・九州大会予選参加申込書

F A X 0 9 5 - 8 2 7 - 7 9 9 7

(フリガナ) 事業所名	
部 署	
住 所	
T E L	
F A X	
E - mail	
(フリガナ) 連絡責任者名	
(フリガナ) ① 参加者名	研修会参加について (希望する ・ 希望しない)
上記① 競技用電話番号	
(フリガナ) ② 参加者名	研修会参加について (希望する ・ 希望しない)
上記② 競技用電話番号	

※記載いただいた個人情報は、当コンクールの運営目的以外には使用いたしません。