

「英語電話応対研修会」のご案内

訪日外国人の増大、企業の海外進出・海外との取引の拡大等により、英語による電話応対の機会が増えていることを捉え、下記のとおり「英語電話応対研修会」を開催します。英語での電話応対の機会がある方を対象にしており、日本人講師もサポートしますので、気軽に受講いただき、事業活動にお役立ていただけたら幸いです。

- | | |
|----------|---|
| 1. 日時・会場 | 7月4日(木) 10:00～16:00
NTT基町ビル 広島市中区基町6-77
7月5日(金) 10:00～16:00
NTT宝町ビル 福山市宝町1-32 |
| 2. 受講者数 | 各会場30名 |
| 3. 受講料 | 一般:3,240円(税込) 会員:無料 |
| 4. 講師 | (株)インタラック 英語講師2名(日本人講師、外国人講師) |
| 5. 研修内容 | 日常想定される英語による電話応対について学習します。
基礎:電話の受け方・かけ方
応用:アポイントメントを取る、予約をする、メッセージを書き取る
問い合わせをする 等
その他:今年度の英語電話応対コンクール競技問題の解説と
模擬応対 |
| 6. 申込方法 | 裏面申込書に必要事項をご記入のうえ、6月21日(金)までに
FAXまたは郵送でお申込みください。
・FAX (082)226-2796
・郵送 〒730-0011 広島市中区基町6-77
(公財)日本電信電話ユーザ協会 広島支部 |
| 7. その他 | 本研修で、企業として、個人として、英語の電話応対に関して聞いて
みたいことがあれば申込書に記載ください。可能な限り、講師か
らの助言や、研修内での応対事例として組み込ませていただきます。 |

【お問い合わせは】
(公財)日本電信電話ユーザ協会
広島支部 082-226-2795

英語電話応対研修会 受講申込書

FAX 082 - 226 - 2796

受講会場 いずれかに○	7月4日(木) 広島会場	7月5日(金) 福山会場
事業所名 (正式名称)		
部署		
所在地	〒	
会員区分	一般	会員(地区協会)
ふりがな 受講者名		
※研修内容及びグループワーク等の席配置の参考とさせていただきますため、英語検定やTOEICの受験経験がある方は、級または点数を、お名前の右に記載ください (記載例:英語検定○級・取得年H○年、TOEIC○○点・取得年H○年)		
連絡責任者	ふりがな お名前	
	所属	
	TEL	
	FAX	
受講料	一般(3,240円、当日、現金でお願いします) 会員無料	
本研修で、聞いてみたいこと、研修内容に組み入れてほしいことがあればご記入ください。 ※枠に入りきらない場合は、添付で送付ください。		

記載いただいた個人情報、当研修会の運営目的以外には使用致しません。

※FAXまたは郵送による申し込みを受け付けた時点で、折り返し確認の電話をさせていただきます。

ユーザ協会から確認の電話がない場合、お手数ですがその旨お電話いただきますようお願いいたします。