

平成29年度

理事会・評議員会 議案書

日 時 平成29年6月14日(水)
午後3時～

場 所 奈良ホテル
奈良市高畑町1096

 公益財団法人 **日本電信電話ユーザ協会**

奈良支部

次 第

1. 開 会

2. 支部長挨拶

3. 来賓紹介・挨拶

4. 議長選出

5. 議 事

【第1号議案】 平成28年度事業活動報告
平成28年度収支決算報告
平成28年度会計監査報告

【第2号議案】 平成29年度事業活動計画(案)
平成29年度収支予算計画(案)

【第3号議案】 奈良支部評議員退任及び就任に
関する件(案)

6. 議長解任

7. その他

8. 閉 会

【第1号議案】

平成28年度 事業活動報告

平成28年度事業計画に基づき、役員、会員企業及び関係各位のご理解ご支援をいただき、「会員サービスの充実」「協会活動の活性化」「会員の増強」を柱に、奈良支部各地区協会・協会本部等と緊密な連携のもと各種事業を推進してまいりました。

具体的な実施状況は以下の通りです。

1. テレコミュニケーション教育事業

(1) 電話対応コンクール

各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。

項目	実施月日	実施場所	事業所数/ 参加人数	備考
奈良支部 予選会(録音方式)	7月11日(月)～ 7月26日(火)	参加事業所	34社 157名	
奈良支部大会(集合方式)	9月16日(金)	橿原観光ホテル	26社 46名	
全国大会(集合方式)	11月18日(金)	NHK大阪ホール	1社1名	SMBC 日興証券株式会社 日根野谷 リサ 様

<参考>

電話対応コンクール 奈良支部大会 審査員

事業所名・役職	氏名
株式会社JBMコンサルタント 代表取締役	玉本 美砂子
有限会社 ビッグフェイス 講師	羽川 由美子
オフィス・アオキ 代表	青子 慶子
com. 企画 代表	小堀 恭子
シャープ株式会社	橋本 美詠子

電話対応コンクール 奈良支部大会 結果

順位	参加事業所名(所属地区協会)	氏名
最優秀賞	SMBC日興証券株式会社	日根野谷 リサ
優秀賞	ダイキン工業株式会社 サービス本部奈良	梅村 小百合
優秀賞	キャノンシステムアンドサポート株式会社	平田 裕紀
優良賞	ダイキン工業株式会社 サービス本部奈良	高木 久美
優良賞	SMBC日興証券株式会社	高橋 京子
優良賞	大和物産株式会社	小松原 純
優良賞	SMBC日興証券株式会社	今井 華絵
優良賞	キャノンシステムアンドサポート株式会社	市村 美咲
審査員特別賞	奈良信用金庫人事部	松本 萌
審査員特別賞	奈良ダイハツ株式会社本社	竹本 良子

(2) 企業電話対応コンテスト

ユーザ協会本部が運営を統括しているもので、エントリー頂いた職場・事業所に合わせて設定したスクリプトに基づき、コンテスト専門スタッフが仮のお客様となって、予告なしに電話をかけ、その応答模様をテープに録音し、複数の審査員で審査をする形式で実施しました。

なお、平成28年度については奈良からの参加事業所はありませんでした。

上位成績企業

事業所名	賞
テルモ株式会社	会長賞
飯田信用金庫	理事長賞
損害保険ジャパン日本興亜株式会社	理事長賞
ダイキン工業株式会社	理事長賞

<参考>

全国参加事業所 業種部門別内訳

業種部門名	事業所数
商業・金融部門	144
工業・公益部門	35
サービス部門	133
コールセンター等電話対応専門部門	146
合計	458

(3) 電話応対技能検定(もしもし検定)

項目	実施月	実施場所	事業所数/ 参加人数	合格者数	備考
4級 検定試験	10月5日(水)	NTT西日本 奈良三条ビル	1社 1名	1名	
	12月7日(水)	NTT西日本 奈良三条ビル	1社 10名	7名	
	3月1日(水)	NTT西日本 奈良三条ビル	2社 2名	1名	
合計			4社 13名	9名	

(4) 電話応対診断

電話応対の専門家が参加企業の電話応対レベルを客観的に数値化・診断し、アドバイスも含め報告します。

参加事業所名	実施月	診断内容	備考
奈良県民共済生活協同組合	12月	顧客満足度向上対策	

(5) 電話応対・ビジネスマナー研修等

項目	実施月日	実施場所	講師等	事業所数/ 参加人数	備考
ビジネス基礎スキル研修	4月5日(火)	奈良商工会議所	株式会社JBMコンサルタント 谷口 優喜子 氏	10社 33名	
ビジネスマナー研修	4月6日(水)	橿原観光ホテル	株式会社SORA 藤田 順子 氏	10社 35名	
ビジネスマナー研修	4月8日(金)	奈良ロイヤルホテル	株式会社オフィスフロレン 中 可子 氏	14社 62名	
平成28年度 電話応対 コンクール事前勉強会	6月7日(火)	奈良商工会議所	有限会社ビジネスエイド	16社 44名	
平成28年度 電話応対 コンクール事前勉強会	6月16日(木)	橿原商工会議所	有限会社ビジネスエイド	9社 15名	
スキルアップセミナー (メンタルヘルス)	2月21日(火)	奈良商工会議所	株式会社JBMコンサルタント 萩原 麻実 氏	10社 21名	
スキルアップセミナー (クレーム対応)	2月21日(火)	奈良商工会議所	株式会社JBMコンサルタント 萩原 麻実 氏	13社 26名	

(6) 講師紹介

全国290名以上の豊富な協会契約講師陣の中から、新入社員教育・コールセンター教育等、電話応対教育に関する講師をご要望に沿って紹介します。

紹介先事業所名	講師等	実施月日	実施内容
株式会社奈良ホテル 様	JBMコンサルタント 吉澤 万夕美	4月5日(火)	ビジネスマナー研修
近鉄ケーブルネットワーク株式会社 様	JBMコンサルタント 中尾 知子	4月18日(月)	ビジネスマナー研修
有限会社よしの 様	JBMコンサルタント 萩原 麻美	4月28日(木)	新入社員研修
大和信用金庫 高田支店 様	JBMコンサルタント 青木 雅子	7月21日(木)	CS講演会
株式会社ヨシケイ・ナラ 様	JBMコンサルタント 谷口 優喜子	9月17日(土)	電話応対研修
オカモト産業株式会社 様	JBMコンサルタント 萩原 麻美	9月17日(土)	電話応対研修
近鉄ケーブルネットワーク株式会社 様	JBMコンサルタント 中尾 知子	9月29日(木)	顧客満足度向上研修
近鉄ケーブルネットワーク株式会社 様	JBMコンサルタント 中尾 知子	10月17日(月)	若手社員スキルアップ研修
有限会社よしの 様	JBMコンサルタント 萩原 麻美	11月16日(水)	ストレスマネジメント研修
生駒商工会議所 様	JBMコンサルタント 中尾 知子	11月28日(月)	人材育成講演会
近鉄ケーブルネットワーク株式会社 様	JBMコンサルタント 中尾 知子	平成29年 2月16日(木)	電話応対研修
近鉄ケーブルネットワーク株式会社 様	JBMコンサルタント 中尾 知子	平成29年 3月16日(木)	高齢者応対研修
大和高田商工会議所 様	JBMコンサルタント 萩原 麻美	平成29年 3月29・30日(水)	社員教育セミナー

2. ICT活用推進事業

(1)ICT活用推進事業については、「セキュリティ」、「ワークスタイル変革」、「ビジネスWi-Fi」、「IoTをはじめとした最新のICT動向」等を主要なテーマとして、企業が抱える課題について、ICTサービスの活用により解決する事例を盛り込んだセミナーを企画するとともに、有用なコンテンツを保有する事業者と連携する等、多様なセミナーを開催しました。

項目・テーマ	実施月日	実施場所	講師等	事業所数/ 参加人数	備考
NTT 西日本のWi-Fi普及・拡大の取り組みについて	平成29年 1月24日(火)	ホテル日航奈良	NTT 西日本奈良支店 松本部門長	67社 101名	

(2)ICTに関する情報発信については、ホームページ、テレコムフォーラム誌、メールマガジンを活用し、ICTを事業発展に役立てた事例を紹介する等、会員及び情報通信サービス利用者にお役立ていただける情報を発信しました。

3. その他

(1) 各種セミナー・講演会

項目・テーマ	実施月日	実施場所	講師等	事業所数／ 参加人数	備考
コミュニケーションセミナー 「目先の売り上げより顧客満足 度追及」	6月14日(火)	橿原ロイヤルホテル	株式会社日本旅行 西日本営業本部 平田 進也 氏	57社 85名	
コミュニケーションセミナー 「今後の政治経済の行方」	12月2日(金)	奈良県文化会館	政治評論家 加藤 清隆 氏	12社 25名	
新春特別講演会 「出会いのすばらしさ ～人間 成長は出会いから～」	平成29年 1月24日(火)	ホテル日航奈良	フリーアナウンサー 八木 早希 氏	67社 101名	

(2) 他企業施設見学会

参加会員相互交流の場として下記のとおり開催いたしました。

施設見学先	実施月日	事業所数／ 参加人数	備考
菊正宗酒造記念館 薫寿堂淡路島	11月30日(水)	29社 52名	

4. 会議等

項目	実施月日	実施場所	出欠状況	議案内容
理事会・評議員会	6月14日(火)	橿原ロイヤルホテル	役員数 50名 出席 40名 委任状 10名	平成27年度 事業報告 平成27年度 収支決算報告 平成27年度 会計監査報告 平成28年度 事業計画(案) 平成28年度 収支予算計画(案) 支部役員の改選および評議員の委嘱に関する件 (案)

5. 会員の状況

奈良支部の会員状況については次のとおりです。

平成27年度末	入会数	退会数	増減	平成28年度末
538	33	39	▲6	532

【第1号議案－2】

平成28年度収支計算書

【収入の部】

(単位:円)

勘定科目		予算額 (A)	決算額 (B)	差異 (B)-(A)
大科目	中科目			
会費収入	(会費収入)	1,650,000	1,460,000	▲ 190,000
	会員会費収入	1,620,000	1,430,000	▲ 190,000
	賛助会費収入	30,000	30,000	0
事業収入	(事業収入計)	5,411,000	4,495,718	▲ 915,282
	電話応対競技会収入	2,203,000	1,795,425	▲ 407,575
	会報誌等発行収入	420,000	197,100	▲ 222,900
	セミナー等収入	2,188,000	2,220,291	32,291
	委員会収入	300,000	11,336	▲ 288,664
	ユーザ意見交換会収入	0	268,028	268,028
	組織強化対策収入	300,000	3,538	▲ 296,462
業務提携収入	(通信料・機器リース料等)	782,000	1,407,187	625,187
雑収入	(受取利息収入)	1,000	5	▲ 995
当期収入合計	(A)	7,844,000	7,362,910	▲ 481,090

【支出の部】

(単位:円)

勘定科目		予算額 (A)	決算額 (B)	差異 (B)-(A)
大科目	中科目			
事業費	(事業費計)	6,211,000	5,103,367	▲ 1,107,633
	電話応対競技会支出	2,203,000	1,795,432	▲ 407,568
	会報誌等発行費支出	420,000	197,100	▲ 222,900
	セミナー等支出	2,188,000	2,223,736	35,736
	委員会費支出	150,000	1,436	▲ 148,564
	ユーザ意見交換会支出	500,000	443,936	▲ 56,064
	施設見学会	450,000	438,189	▲ 11,811
	組織強化支出	300,000	3,538	▲ 296,462
管理費	(管理費)	1,482,000	1,675,033	193,033
	会議費	700,000	590,666	▲ 109,334
	その他経費	782,000	1,040,967	258,967
	減価償却費	0	43,400	43,400
内部取引支出	(内部取引支出計)	613,000	594,097	▲ 18,903
	上部費支出	56,000	183,266	127,266
	法人税分担支出	181,000	162,546	▲ 18,454
	消費税分担支出	176,000	60,913	▲ 115,087
	その他	200,000	187,372	▲ 12,628
当期支出合計	(B)	8,306,000	7,372,497	▲ 933,503
当期収支差額	(A)-(B)=(C)	▲ 462,000	▲ 9,587	452,413
前期繰越高	(D)	481,000	480,434	▲ 566
次期繰越収支差額	(C)+(D)	19,000	470,847	451,847

平成28年度貸借対照表

(単位:円)

勘定科目		金額	勘定科目		金額
大科目	中科目		大科目	中科目	
流動資産		465,407	流動負債		59,664
	現金	0		未払金	59,664
	普通預金	310,204			
	郵便貯金	42			
	前払金	27,648			
	未収金	541,080			
	内部貸付金	▲ 413,567			
			負債合計		59,664
			正味財産の部		
その他の 固定資産		65,104	正味財産		470,847
	電話加入権	0		正味財産	470,847
	その他固定資産	65,104		(内正味財産 増減額再掲)	0
			正味財産合計		470,847
資産合計		530,511	負債及び正味財産合計		530,511

監 査 結 果 報 告

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会奈良支部の平成28年度における業務、並びに収支決算関係書類等について監査の結果、すべて適正に処理、遂行されていることを確認いたしましたので報告いたします。

平成 29 年 5 月 16 日


公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

奈良支部 支部長 植野 康夫 殿

監事

森本 脱司 

監事

増井 敬 

【第2号議案】

平成29年度 事業活動計画(案)

平成28年度の事業運営に関して、テレコミュニケーション教育事業については、電話対応コンクール、企業電話対応コンテスト、電話対応技能検定、電話対応研修等を実施し、参加企業の電話対応品質の向上及び参加者のスキルアップ等、顧客満足経営を推進する企業の人材育成を支援しました。

平成29年度もより多くの企業にお役立ていただくために、引き続き各事業への参加拡大に向けて取り組むとともに、会員等のご意見・ご要望を踏まえて事業内容の充実を図ります。

ICT活用推進事業については、会員及び情報通信サービス利用者向けに、中小企業の課題解決に資する内容のセミナーや講習会等を開催するとともに、総務省施策である地域創生を目的としたセミナーとの連携を図りました。平成29年度も引き続き、ICTセミナー等を企画し、会員及び情報通信サービス利用者にとってお役立ていただける事業を展開します。

また、ユーザ協会の活動内容を広く周知するために、ホームページやテレコムフォーラム誌を活用し、電話対応教育に対する各企業の取り組みやICTを事業発展に役立てた事例等の情報を発信しました。

平成29年度も引き続き、電話対応教育及びICT活用に役立つ情報をお届けします。

I 基本方針

テレコミュニケーション教育事業については、各事業の内容を一層充実させるとともに、より多くの方に活用いただけるよう参加者の拡大に取り組みます。

また、ICT活用推進事業については、会員及び情報通信サービス利用者のニーズに応える新たなコンテンツを盛り込む等、内容を充実させ、セミナー、情報媒体等を通じて情報発信を行います。

II 具体的な取り組み

1. テレコミュニケーション教育事業

(1) 電話対応コンクールについては、セミナー・研修会等様々な機会をとらえ未参加企業・事業所へ積極的な提案を行い、新たな参加事業所及び参加者の拡大を図ります。

(2) 企業電話対応コンテストについては、より多くの企業・事業所に参加いただけるよう様々な機会を活用した提案を行い、参加事業所の拡大を図ります。また、事業内容に対するご意見・ご要望等を把握し、改善検討に取り組みます。

(3) 電話応対技能検定については、引き続き企業等への提案活動を行い、受検者数の拡大に取り組むとともに、4級の合格者に対する上位級への受検促進の取り組みを強化します。

また、指導者級資格保持者のスキルアップに向けた取り組みを行う等、品質向上を図ります。

(4) 電話応対・ビジネスマナー等研修については、参加者のビジネススキルの向上及び参加事業所のCS向上等にお役立ていただけるよう、内容の充実に取り組みます。

2. ICT活用推進事業

(1) ICT活用推進事業については、「セキュリティ」、「ワークスタイル変革」、「ビジネスWi-Fi」、「IoTをはじめとした最新のICT動向」等を主要なテーマとして、企業が抱える課題について、ICTサービスの活用により解決する事例を盛り込んだセミナーを企画するとともに、有用なコンテンツを保有する事業者と連携する等、多様なセミナーを開催します。

また、新たな取り組みとして、標的型攻撃メールに対応する訓練の提供、ホームページ上でのセミナー動画の配信等を行います。

(2) ICTに関する情報発信については、ホームページ、テレコムフォーラム誌、メールマガジンを活用し、ICTを事業発展に役立てた事例を紹介する等、会員及び情報通信サービス利用者にお役立ていただける情報を発信します。

3. 会員サービスの充実

新規入会促進に向け新たな会員特典を提供するとともに、協会事業紹介ツールを活用した事業紹介活動の充実を図ります。

4. 協会の事業基盤の充実

平成28年度に導入したグループウェア、共有サーバー等を活用し、業務の標準化・効率化及びセキュリティの強化を更に推進します。

また、会費請求業務等間接業務稼働の効率化を推進します。

事業活動の具体的な施策については以下のとおりです。

平成29年度 年間事業施策実施予定

主な事業施策	内容	開催予定月等											
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
テレコミュニケーション教育事業													
新人・新入社員等 ビジネスマナー研修	主に新規採用社員と対象にしたビジネス マナーや電話応対の基本を徹底指導	★ 4/10. 11.13											
フォローアップ研修	新規採用社員や入社後概ね3年以内 社員の思い出し研修としてビジネス マナーや電話応対の基本を徹底指導								★				
電話応対技能検定	4級		★		★	★		★	★	★	★		★
	3級	4級合格者の3級検定含む		★				★		★			
	2級	とび2級検定含む			★							★	
	1級												
クレーム電話応対研修	怒りという感情を検証し、よりよい人間 関係を手に入れる。お客様等の心理 状態を理解し適切なクレーム応対・ 話し方・言葉遣いなどを指導。									★			
部下育成研修	部下や後輩に対してどう指導して いいのか、どう接すればいいのかを指導									★			
電話応対診断	事業所等の電話応対レベルをユーザ 協会契約講師が、診断評価し改善点等 をフィードバック・指導						随時						
電話応対コンクール	事前勉強会	2回 北和1回、南和1回			★								
	一次予選	職場に居ながら方式				★							
	スキルアップセミナー	支部大会出場者を対象に更なるスキル 向上を図る						★					
	奈良支部大会	樞原観光ホテル						★ 9/22					
	全国大会	新潟県新潟市									★ 11/17		
企業電話応対コンテスト	受付						←→						
	審査	参加企業への電話審査						←→					
	表彰	結果発表及び表彰式									★ 11/17		
ICT活用推進事業													
商工会議所との協賛										★			
ICT活用講座	スマートNコレと同時開催 ICT活用講座									←→			
その他事業等													
新春特別講演会	著名人を招いた講演会を開催												★
会員交流会	新春講演会との同時開催												★
施設見学会											★		
諸会議等	理事会				★ 6/14								
	経済セミナー	協会役員及び会員企業対象に開催			★ 6/14								
広報活動等	奈良支部イベントニュースの発行	毎月の行事、模様を掲載	←→										
	テレコムフォーラム誌発行	本部から会員様へ直送	←→										
新規会員拡大	・電話帳取次情報に基づく入会手続き ・各種施策の実施を通じた勧誘活動	←→											

※各事業の詳細等は、ホームページに記載する等によりその都度案内する。

【第2号議案－2】

平成29年度収支予算書(案)

【収入の部】

(単位:千円)

勘定科目		予算額 (A)	前年度決算額 (B)	差異 (A)－(B)
大科目	中科目			
会費収入	(会費収入)	1,770	1,460	310
	会員会費収入	1,740	1,430	310
	賛助会費収入	30	30	0
事業収入	(事業収入計)	5,128	4,495	633
	電話応対競技会収入	2,393	1,795	598
	会報誌発行	300	197	103
	セミナー等収入	2,115	2,220	▲ 105
	委員会収入	200	11	189
	ユーザ意見交換会収入	120	268	▲ 148
	組織強化対策収入	0	4	▲ 4
業務提携収入	機器リース等	932	1,407	▲ 475
雑収入	(受取利息収入)	0	0	0
当期収入合計	(A)	7,830	7,362	468

【支出の部】

(単位:千円)

勘定科目		予算額 (A)	前年度決算額 (B)	差異 (A)－(B)
大科目	中科目			
事業費	(事業費計)	5,858	5,103	755
	電話応対競技会支出	2,393	1,795	598
	会報誌発行費	300	197	103
	セミナー等支出	2,115	2,224	▲ 109
	委員会費支出	180	1	179
	ユーザ意見交換会支出	440	444	▲ 4
	施設見学会	425	438	▲ 13
	組織強化支出	5	4	1
管理費	(管理費)	1,373	1,675	▲ 302
	会議費	580	591	▲ 11
	その他経費	750	1,041	▲ 291
	減価償却費	43	43	0
内部取引支出	(内部取引支出計)	593	593	0
	上部費支出	183	183	0
	法人税分担支出	162	162	0
	消費税分担支出	61	61	0
	その他	187	187	0
当期支出合計	(B)	7,824	7,371	453
当期収支差額	(A)－(B)＝(C)	6	▲ 9	15
前期繰越高	(D)	471	480	▲ 9
次期繰越収支差額	(C)+(D)	477	471	6

【第3号議案】

奈良支部評議員退任及び就任に関する件(案)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会奈良支部 評議員退任に伴い、下記の通り提案いたしますのでご承認をお願いします。

記

評議員の退任及び新任

(1)退任

氏名	事業所名	所属・役職	備考
足立 伸之助	近畿ケーブルネットワーク株式会社	相談役	
鉄東 喬	株式会社エヌ・アイ・プランニング	取締役	

(2)新任

氏名	事業所名	所属・役職	備考
森田 壽志	株式会社森田スプリング製作所	代表取締役会長	
戸田 照	株式会社戸田精機	代表取締役	

(敬称略・順不動)

◇就任年月日 平成29年 6月14日

《参考》

奈良支部役員名簿

(任期:平成28年4月1日～平成30年3月31日)

協会役職	氏名	所属事業所・役職名等	所属エリア	備考
支部長	植野 康夫	奈良県商工会議所連合会 会長	奈良	
副支部長	中井 神一	奈良県商工会連合会 会長	奈良	
副支部長	寺田 俊彦	大和高田商工会議所 会頭	大和高田	
副支部長	久保 昌城	生駒商工会議所 会頭	生駒	
副支部長	森本 俊一	橿原商工会議所 会頭	橿原	
副支部長	田原 清孝	株式会社田原建設取締役 会長	五條	
理事	中野 雅史	大和郡山市商工会 会長	大和郡山	
理事	今村 禎彦	株式会社今村石油店 代表取締役	天理	
理事	平越 國和	香芝市商工会 会長	香芝	
理事	西邊 豊彦	御所市商工会 会長	御所	
理事	福井 伊佐男	王寺町商工会 会長	王寺	
理事	福井 達郎	株式会社福井金属工芸 代表取締役	桜井	
理事	松塚 幾善	宇陀商工会 会長	宇陀	
理事	熊谷 禎彌	下市町商工会 会長	中吉野	
理事	嶋本 義隆	奈良県商工会連合会 専務理事	奈良	
理事	細川 壽弘	大和高田商工会議所 専務理事	大和高田	
理事	大原 暁	生駒商工会議所 専務理事	生駒	
理事	石井 誠一	橿原商工会議所 専務理事	橿原	
理事 支部長代行	峯川 郁朗	奈良県商工会議所連合会 常任幹事	奈良	
監事	増井 敬	奈良県商工会連合会 事務局次長	奈良	
監事	森本 悦司	奈良商工会議所 理事・事務局長	奈良	
顧問	大野 昇	NTT西日本 奈良支店長	—	

(敬称略・順不動)

奈良支部評議員名簿

(任期:平成28年4月1日～平成30年3月31日)

協会役職	氏名	所属事業所・役職名等	所属エリア	備考
評議員	小山 新造	小山株式会社 代表取締役	奈良	
評議員	有井 邦夫	三和建設株式会社 代表取締役	奈良	
評議員	竹中 史郎	奈良交通株式会社 専務取締役	奈良	
評議員	上林 由香子	上林化学株式会社 代表取締役	奈良	
評議員	近東 宏佳	共同精版印刷株式会社 代表取締役	奈良	
評議員	五十嵐 晃	株式会社奈良ホテル 代表取締役	奈良	
評議員	箸尾 達哉	株式会社奈良パーク 代表	奈良	
評議員	豊澤 安男	奈良豊澤酒造株式会社 代表取締役	奈良	
評議員	森田 壽志	株式会社森田スプリング製作所 代表取締役会長	生駒	足立 伸之助 評議員の後任
評議員	戸田 照	株式会社戸田精機 代表取締役	生駒	鉄東 喬 評議員の後任
評議員	藤本 正義	藤本建設株式会社 代表取締役	大和郡山	
評議員	榎堀 明	ARIKA 代表	大和郡山	
評議員	吉本 文孝	奈良東商工会 会長	天理	
評議員	藤山 和徳	株式会社天啓 代表取締役	天理	
評議員	河村 憲一	河村商事株式会社 代表取締役	大和高田	
評議員	中川 基成	株式会社ナカガワ 代表取締役	大和高田	
評議員	辻 修	松田電気工業株式会社 代表取締役	大和高田	
評議員	船木 克容	大和研磨材株式会社 代表取締役	香芝	
評議員	安川 武	安川産業株式会社 代表取締役	御所	
評議員	森近 勝	株式会社アイワ 代表取締役	王寺	
評議員	打谷 久義	打谷石材株式会社 代表取締役	橿原	
評議員	佐藤 進	佐藤薬品工業株式会社代表取締役	橿原	
評議員	高瀬 泰嗣	ナント種苗株式会社 代表取締役	橿原	
評議員	矢谷 寛	株式会社みゆき屋 代表取締役	桜井	
評議員	嶋本 英良	株式会社嶋本商店 代表取締役	桜井	
評議員	服部 元明	宇陀商工会 副会長	宇陀	
評議員	栗山 芳郎	五条ガス株式会社 代表取締役	五條	
評議員	明後 克典	東吉野村商工会 会長	吉野	
評議員	辻内 幸二	黒滝村村長	中吉野	

(敬称略・順不動)