

電話対応技能検定(もしもし検定) 4級合格者のための3級受検講座



この検定は、電話を受ける、かける等の電話対応やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話対応教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養うことを目的としております。4級に合格した方は4級取得者用研修と実技試験のみで受検が可能です。ぜひ3級にチャレンジしてはいかがでしょうか。

電話対応技能検定の詳細は協会HPをご覧ください。

<http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

講習 事情により変更が生じる場合がございます。 (受付時間 9:15~)	2019年 6月26日(水) 10:00~17:00 (6時間)	○教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ○話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと ○電話と対面コミュニケーションの違い (以上2時間以上)
	2019年 7月 3日(水) 9:30~11:30(2時間)	○電話対応の基礎 ○電話の受け方かけ方、取り次ぎ方、伝言 (以上5時間以上) 【2日間 7時間以上】
試験 実技試験が後日となる場合がございます。その場合は事前にご連絡します。	2019年 7月 3日(水) 実技試験(ロールプレイ) 【実技試験】14:00~ 1人5分程度(試験部分は3分間)で受検番号順に行います。	※合否は後日郵送(試験1ヶ月後程)にて受験者宛に送ります。希望される合格者の方には、認定証か認定カードのいずれかもしくは両方を発行いたしますが、別途認定証3,000円(税別)・認定カード5,000円(税別)が必要です。合格ラインは筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上です。

- ◆会場 奈良市下三条町1-1 NTT西日本奈良三条ビル南館5F 会議室
近鉄「奈良」駅より徒歩 8分 *1F受付にお越し下さい。
- ◆受講料 一般価格 15,000円(税別) 奈良支部会員価格 10,000円(税別)
- ◆検定料 5,000円(税別)
- ◆支払方法 後日連絡責任者の方へご案内と請求書を送付いたします。
- ◆定員 10名(先着順) 最小開講人数2名
- ◆申込期限 2019年6月19日(水)までにFAXまたはHPからお申込下さい。
- ◆受講対象 すでに、もしもし検定4級(入門編)を取得の方
- ◆講師 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会奈良支部 契約講師
(もしもし検定指導者級保持者)
- ◆問合せ 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 TEL.0120-20-6660



お申込みお待ちしております
おります

◇申込書送付先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 奈良支部 事務局 宛
FAX:0742-93-4129

お申込を確認次第ご連絡いたします。連絡がない場合はお手数ですがお問合わせ下さい。

TEL:0120-20-6660

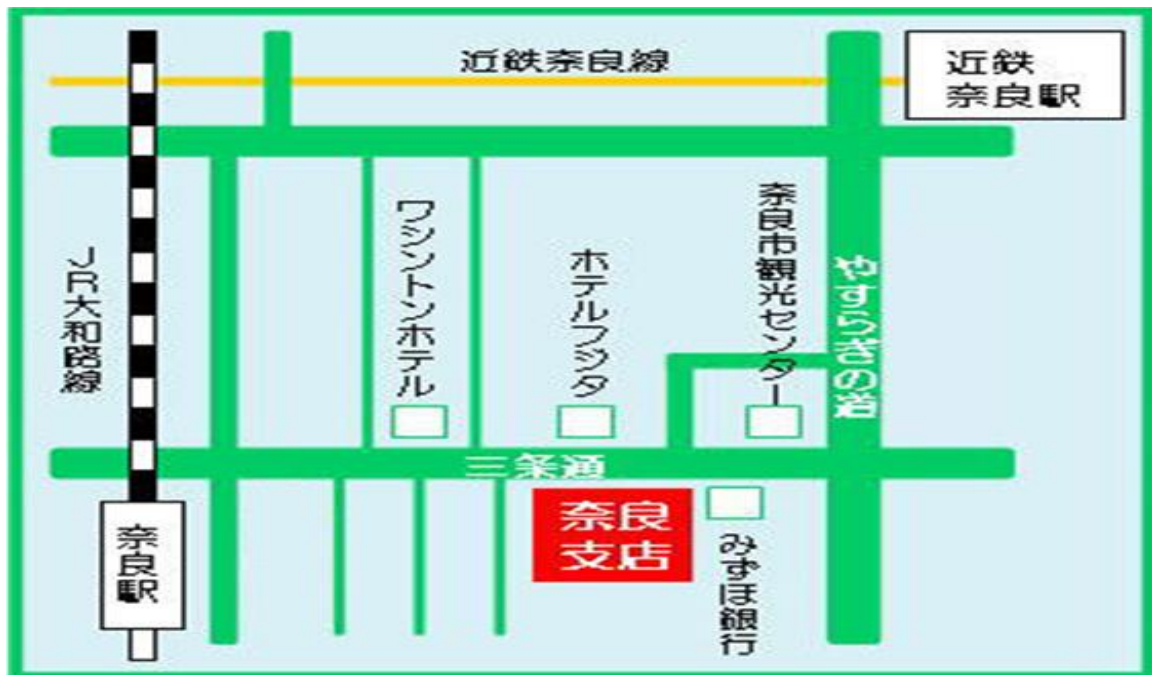
電話対応技能検定(もしもし検定)4級合格者のための3級受検講座(2019年7月3日検定) 受講申込書

事業所・個人名※必須		会員区分 ※いずれかに○をして下さい。	奈良支部会員 ・ 一般
連絡責任者※必須 (部署・役職)	()	電話番号※必須	
住所※必須	〒		
メールアドレス※必須	※実技問題を事前(検定日 2 日前の予定)に送信するためメールアドレスがない場合は FAX をご記入下さい。		
4級認定番号※必須	※4級合格通知または4級カードを申込書と一緒に FAX してください。 (奈良支部で取得された方は不要)		
※再受検の方 (4級取得者に限ります)	<input type="checkbox"/> 検定試験(実技)のみ <input type="checkbox"/> 4級取得者用研修会も受講する ※いずれかの <input type="checkbox"/> に✓をして下さい。		
ふりがな※必須		ふりがな※必須	
受検者氏名※必須		受検者氏名※必須	
ふりがな※必須		ふりがな※必須	
受検者氏名※必須		受検者氏名※必須	

※会社からお申込の方は、連絡責任者の記入をお願いします。(個人は不要)

お申込に関する連絡は連絡責任者にさせていただきます。

※ホームページからお申込みの方は記事欄に4級認定番号のご入力をお願いします。再受検の方も詳細をご入力ください。



会場:NTT西日本奈良三条ビル南館 5F

【最寄駅】・JR関西本線 奈良駅下車 徒歩10分
・近鉄奈良線 奈良駅下車 徒歩 8分