

ビジネス電話対応DVDの貸出のご案内

制作・監修 日本経済新聞社



- ◆各巻末に、復習用の電話対応シミュレーションを収録
- ◆電話対応に、スキルとマインドの両面からアプローチ
- ◆1巻・2巻・3巻とレベル・目的にあった研修に活用可能
- ◆ドラマスタイルの演出で、視聴者の興味を惹きつけます



貸出要領

1. 貸出料

3,000円*税抜(会員:無料)

2. 貸出条件

- ①期間 原則一週間
- ②送料 往復送料はご負担願います
(宅配便による送受)
- ③禁止 複写・改変は厳禁です。
- ④弁済 借主の責任による損傷の場合
弁済責任が発生します。

3. 申込方法

下記に必要事項をご記入のうえ、FAXでお申送ください。(申込先は下記を参照)

会社の印象を良くする ビジネス電話の基本

第1巻

- プロローグ
- 電話の受け方
- 電話のかけ方
- 携帯電話を使う時
- 良い印象を与える電話対応
- エピローグ
- 電話対応シミュレーション

クレーム電話対応 基本編

第2巻

- プロローグ
- クレームを生む電話対応 その1
- クレームを生む電話対応 その2
- 言葉遣いを身につける
- エピローグ
- 電話対応シミュレーション

クレーム電話対応 実践編

第3巻

- 二次クレームを防ぐ
- 人・時間・場所をかえる
- クイックレスポンスの重要性
- クレームに感謝する
- 電話対応シミュレーション

事業所名 一般 会員 ※該当にレ印

連絡先TEL () -

連絡先FAX () -

連絡責任者名 (役職)

到着希望日 年 返却予定日 年

(所属)

月 日 月 日

住所 〒 -

ご希望にレ印

第1巻

第2巻 第3巻

お問合せ先 お申込みFAX番号

Fax:025-233-7759

(公財)日本電話ユーザ協会 新潟支部 TEL025-211-8381