

電話応対技能検定4級試験のご案内

「電話応対技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。「4級試験」は企業及び受検者の皆様の負担を軽減し、参画しやすいマークシート方式の筆記試験のみで選考を行うエントリークラスのもしもし検定です。新入社員など若手社員の電話応対教育や学生の皆様には、就職活動における資格の一つとして取得していただくようお願いいたします。

1. 会場及び実施時期 (毎月第一水曜日)

開催地	会場 (予定)	開催日	時間
新潟市	新潟市中央区東堀通7番町1017-1 「NTTプラザビル」1F大会議室	平成30年 4月 4日 (水)	試験時間 13:00~ (40分間)
		6月 6日 (水)	
		7月 4日 (水)	
		8月 1日 (水)	
		11月 7日 (水)	
		12月 5日 (水)	
		平成31年 1月 9日 (水)	
		2月 6日 (水)	
		3月 6日 (水)	
		長岡市	
11月 7日 (水)			
平成31年 3月 6日 (水)			
上越市	上越市大字下門前477 「ワークパル上越」	平成30年 6月 6日 (水)	
		平成30年12月 5日 (水)	

- 募集人員 各会場20名 (定員となり次第締切らせていただきます。)
- 申込方法 別紙「申込書」に必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申込み下さい。
※受付後ご連絡いたします。受付連絡がない場合は、お問合せさせていただきますようお願いいたします。
- 申込締切 各月とも受験日10日前までにお申し込み下さい。
- 料金(税込) 受験料: 1,080円 (※受験日当日受付でお支払い下さい。)
- その他 試験開始10分前までに受付を済ませて下さい。詳細は、お申込後お送りいたします申込確認書をご覧ください。
試験会場は変更になる場合があります。変更する場合は事前にご連絡いたします。
もしもし検定の詳細は、当協会ホームページをご覧ください。
URL: <http://www.jtua.or.jp>