



2017年1月期 電話対応技能検定2級 検定講習のご案内

「電話対応技能検定(愛称：もしもし検定)」は、公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会が認定する民間の検定資格で、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現と、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成をめざしています。

検定は、所定の講習を受講した後検定試験を行うため、電話対応のスキルをしっかりと身につけることができ、社員のビジネス・コミュニケーションのスキル向上に役立ちます。

(公財)ユーザ協会岡山支部ではこのたび、2級の検定講座を開講します。受講は有料です。“マニュアルをこえた電話対応”のスキル習得に、多くの皆様のチャレンジをお願いします。

お申し込みは **1月10日**までに申込書を FAX またはメールで送付してください。

日時 時間数	2017年1月17日(火)・26日(木) 各9:30~18:00 2日間計15時間	場所	NTT岡山NWビル 会議室 岡山市北区中山下1-8-53 TEL086-235-5700
講師	電話対応技能検定 指導者級講師 古川 文美子氏 *認定番号:T00120800051(平成20年10月1日)		
講習の内容等	級別 講習時間	講習内容	
	2級 (中級) 15時間	<ul style="list-style-type: none"> ○電話対応の応用 ○伝え方・聴き方の基本 ○日本語の特徴 ○電話対応のメディアーションの基礎 ○電話対応のアサーションの基礎 ○電話対応のカウンセリング・コーチングの基礎 ○個人情報保護法(対応者事例によるグループワーク) 	
定員 応募要件	<ul style="list-style-type: none"> ・20名。ただし、申し込みが9名以下の場合は中止とし、この場合個別に連絡します。 ・応募要件は3級合格者又は相応の経験があると認められる者 		
受講料	1人27,000円(消費税込み、教材費を含む)*非会員30,240円 *講習当日ご持参ください。なお、請求書による後払いも可能です。		
記事	<u>検定試験について</u> <ul style="list-style-type: none"> ・15時間の講座を修了すると、2級の検定試験が受験できます。試験だけの受験はできません。検定料は6,480円(消費税込)です。 ・検定試験は、実技(ロールプレイ)3分、筆記(択一20問)+記述1問60分。合格基準は実技、筆記それぞれ100点満点の70点以上です。 ・今回は2月1日(水)に全国統一で実施される検定試験を目指します。受験の希望は個別に、後日うかがいます。 		

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局(担当:中塚)

〒700-0821 岡山市北区中山下2-1-90 NTT岡山支店ビル内

TEL086-201-1181 FAX086-201-1182

E-mail:nakatsuka@jtua.or.jp URL:http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/

ユーザ協会岡山支部あて<FAX086-201-1182>

*切り取らずに FAX してください。

電話対応技能検定2級 検定講習受講申込書

申込事業所		電話 FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)	(氏名)	

No.	受講者氏名	ふりがな	生年月日/西暦	3級資格の有無
①				有 無
②				有 無
③				有 無