



岡山・倉敷地区協会が理事会を開催！ 2016年度事業活動状況の報告やNTT幹部との意見交換が行われました。

	岡山地区協会	倉敷地区協会
期日	2017年3月6日(月)	2017年3月13日(月)
場所	岡山シティホテル厚生町	倉敷国際ホテル
議事	・役員の変動について	・2016年度ユーザ協会事業の実施状況について



2017年度 電話応対コンクールのスケジュール 決定！ 岡山県大会は10月12日に開催、コンクール問題は本部ホームページで

今年の電話応対コンクールは56回目の大会です。テーマは、『気持ちに寄り添い、お客様に満足』で、今年の問題は、オンラインショップで注文を行ったお客様から、注文内容を変更したいという電話を受付けるが、お客様が希望する商品は納期までに提供できないという設定。お客様にこのことをお伝えするとともに、お客様の希望にかなう商品を提案するために何を・どのように訊きだすのか、その情報に基づき、どの商品を・どのように提案するのか等、会話の様々な展開を想定しながら、お客様に満足いただく応対について考えていただきます。

今年度の電話応対コンクールに、多くの事業所の参加と、多くの社員の皆様のチャレンジをお願いします。

○県内におけるコンクールの事前研修や地区大会等のスケジュールは右表のとおりです。参加案内は、それぞれの行事毎に、文書によりお知らせします。

○コンクール問題は、ホームページに掲載する予定です。

	岡山地区協会	倉敷地区協会	津山地区協会
電話応対技能向上セミナー	6/6(火) 13:00～ 岡山コンベンションセンター	6/20(火)13:00～ アパホテル倉敷駅前	6/23(金)13:00～ 津山鶴山ホテル
地区大会 * 電話方式	7/5～7 (3日間)	7/12～13 (2日間)	7/19～20 (2日間)
岡山県大会	10/12(木)9:00～ メルパルク岡山	※全国大会は11/17(金)、新潟市民芸術文化会館 りゅーとぴあ(新潟市)で開催されます。	

2017年度定時総会&実践経営セミナー 開催スケジュール 決定！ 各協会毎に出席の申し込みを受付中、多数ご参加ください。

	岡山地区協会	倉敷地区協会	津山地区協会
日時	6月22日(木) 11:00～	6月15日(木) 11:00～	6月8日(木) 11:00～
場所	メルパルク岡山(泰平)	倉敷アイビースクエア(オパール)	津山国際ホテル(鶴山の間)
日程	11:00～12:00 定時総会 12:00～13:00 昼食会 13:10～14:40 実践経営セミナー	11:00～12:00 定時総会 12:00～13:00 昼食会 13:10～14:40 実践経営セミナー	11:00～12:00 定時総会 12:00～13:00 昼食会
セミナー講師等	 『地域経済の活性化が日本の元気を取り戻す鍵』 フリーキャスター 事業創造大学院大学客員教授 伊藤 聡子氏	 『ピンチをチャンスに変えるために 今、経営者がなすべきこと』 神戸国際大学 経済学部教授 中村 智彦氏	「実践経営セミナー」は岡山会場および倉敷会場のどちらでも聴講できますので是非ご参加下さい。参加料は無料です。

※実践経営セミナー(無料)はどの会場でも聴講できます。実践セミナーの参加申込書は岡山支部ホームページ(<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>)から印刷して、FAXまたはメールでお申込ください。