



## 2017年度 定時総会 & 実践経営セミナー 開催スケジュール 決定! 各協会毎に出席の申し込みを受付中、多数ご参加ください。

	岡山地区協会	倉敷地区協会	津山地区協会
日時	6月22日(木) 11:00~	6月15日(木) 11:00~	6月8日(木) 11:00~
場所	メルパルク岡山(泰平)	倉敷アイビースクエア(オパール)	津山国際ホテル(鶴山の間)
日程	11:00~12:00 定時総会 12:00~13:00 昼食会 13:10~14:40 実践経営セミナー	11:00~12:00 定時総会 12:00~13:00 昼食会 13:10~14:40 実践経営セミナー	11:00~12:00 定時総会 12:00~13:00 昼食会
セミナー講師等	 『地域経済の活性化が日本の元気を取り戻す鍵』 フリーキャスター 事業創造大学院大学客員教授 伊藤 聡子氏	 『ピンチをチャンスに変えるために 今、経営者がなすべきこと』 神戸国際大学 経済学部教授 中村 智彦氏	「実践経営セミナー」は岡山会場および倉敷会場のどちらでも聴講できますので是非ご参加下さい。参加料は無料です。

※実践経営セミナー(無料)はどの会場でも聴講できます。実践セミナーの参加申込は、同封の参加申込書または岡山支部ホームページ(<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>)から印刷して、FAXまたはメールでお申込ください。

## 「電話対応技能向上セミナー」受講者募集中 電話対応コンクール出場や自社の電話対応向上をお考えの事業所は是非お申込を!

	岡山会場	倉敷会場	津山会場
開催日時 開催場所	6/6(火) 13:00-17:00 岡山コンベンションセンター(301会議室)	6/20(火) 13:00-17:00 アパホテル倉敷駅前(瀬戸)	6/23(金) 13:00-17:00 津山鶴山ホテル(桜の間)
担当講師	ユーザ協会契約講師・もしもし検定指導者級講師 石亀 美夜子氏	NTTマーケティングアウト岡山センタ専任講師 名倉 邦子氏	ユーザ協会契約講師・もしもし検定指導者級講師 古川 文美子氏
締切	2017年5月23日(火)	2017年6月6日(火)	2017年6月9日(金)
研修内容	第1部 電話対応セミナー ・電話対応の重要性 ・印象力アップの電話対応 ・発声練習 第2部 電話対応コンクールの課題研修 ・電話対応コンクールとは ・2017年コンクール問題と対応シナリオ作成のポイント ・ロールプレイング		
受講定員と受講料	・各会場とも100名程度(申込人数は原則、1事業所あたり10名以内)。事務局で受講者を確定後、申込責任者あてに、受講者名、注意事項などを通知 ・ユーザ協会会員は無料。非会員は1人3,240円が必要		

※セミナー受講のお申込は、同封の参加申込書または岡山支部ホームページ(<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>)から印刷して、5月31日までにFAXまたはメールでお申込ください。

## 2017年度 電話対応コンクールのスケジュール 決定! 岡山県大会は10月12日に開催、コンクール問題は本部ホームページで

○県内におけるコンクールの地区大会等のスケジュールは右表のとおりです。参加案内は、それぞれの行事毎に、文書又は岡山支部ホームページ(<http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>)によりお知らせします。

	岡山地区協会	倉敷地区協会	津山地区協会
地区大会 *電話方式	7/5~7 (3日間)	7/12-13 (2日間)	7/19-20 (2日間)
岡山県大会	10/12(木)9:00~ メルパルク岡山	※全国大会は11/17(金)、新潟市民芸術文化会館 りゅーとぴあ(新潟市)で開催。	

## もしもし検定3級 玉島信用金庫の新入職員26名が講座を受講! 今年入庫の新入職員26名がチャレンジ

玉島信用金庫様、新入職員研修のカリキュラムに、電話対応技能検定(愛称:もしもし検定)3級の検定講座を導入されています。ユーザ協会岡山支部ではお申し出を受け、研修講師として、もしもし検定指導者級講師の真鍋奈緒美氏を派遣。4月13日、14日の2日間、玉島信用金庫様会議室において必修科目10時間と3級科目5時間の検定講習を実施しました。コミュニケーションスキルはもちろん、電話対応に必要なビジネスマナーや個人情報保護などのカリキュラムを受講しました。また、電話対応の実践では、過去に出題された実技試験問題をテーマに、ロールプレイングにも取り組みました。今回の受講者は全員が、5月10日(筆記)、12日(実技)の検定試験にチャレンジします。検定試験の合格ライン得点は筆記、実技それぞれ70点以上。全員が見事、合格通知を手にとられるよう願っています。

