

（株）山田養蜂場 森元千歳さんが優勝、（株）山田養蜂場 黒瀬江里子さんが準優勝 2017電話応対コンクール岡山県大会

「2017年度 電話応対コンクール岡山県大会」が10月12日、岡山市北区の「刈り刈岡山」で開催され、地区大会で優秀な成績をおさめた49名の代表選手が、ビジネス電話応対の「心」と「技」を競い合いました。RSK山陽放送の石田 好伸アナウンサーなど4名の審査員が厳正に審査した結果、栄えある優勝は（株）山田養蜂場の森元 千歳さん、準優勝は（株）山田養蜂場の黒瀬 江里子さんが、それぞれ受賞しました。また、3位から10位までの8名が優秀賞に、2名がNTT特別賞に、それぞれ選ばれました。優勝した森元さんは11月17日、新潟市「りゅーとびあ 潟市民芸術文化会館」で開催される全国大会に、岡山県大会代表として出場します。森元さんに対して、ホームページからの応援メッセージや応援FAXによる激励と応援をよろしくお願いします。なお、全国大会の様子は、大会当日の9:00～18:00の間、インターネットにより特設ホームページからライブ中継されます。



* 応援メッセージFAX番号 :025-233-7759 * 特設ホームページのURL :<https://www.jtua.or.jp/oucon/>

（株）山田養蜂場 田原 早織さんが優秀賞 2017電話応対コンクール中国大会(英語)

「2017年度 電話応対コンクール中国大会(英語)」が10月4日、広島市中区の「中国新聞社ホール」で開催され、地区大会で優秀な成績をおさめた15名(岡山県から5名出場)の代表選手が、英語によるビジネス電話応対を競いました。広島大学の深澤 清治教授などの3名の審査員が厳正に審査した結果、栄えある優勝はマツダロジスティクス(株)の入江 菜さん(広島)が受賞しました。岡山県から出場された(株)山田養蜂場の田原 早織さん(写真)は優秀賞を受賞しました。



電話応対技能検定4級試験のご案内 筆記試験のみ(実技試験無し)で受験が可能。

電話応対技能検定(愛称:ももし検定)は、(公財)日本電信電話ユーザ協会が認定する民間の検定資格です。4級検定では、事前に基本研修を受講しなくても、筆記試験のみ(実技検定なし)で受験することができ、ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識を有することができます。ユーザ協会岡山支部では、下記のとおり4級の検定試験を行います。受験は有料です。“マニュアルをこえた電話応対”の検定に、多くの皆様のチャレンジをお願いします。

お申し込みは同封の受験申込書または、岡山支部ホームページから申込書を印刷してFAXまたはメールにて**11/15(水)まで**に送付願います。

検定料	1,080円(税込)	受験資格	どなたでも受験いただけます。
試験日	2017年12月6日(水)13時～	場 所	NTT岡山支店ビル7階第2会議室 岡山市北区中山下2-1-90 ☎(086)801-1181
概 要	検定試験について(ビジネス電話応対に必要なコミュニケーションの基礎知識) ・検定試験は、筆記(択-20問・マークシート方式)40分。7割以上の得点を合格。合格者には認定書を交付します。 ・出題範囲(3級筆記試験と同レベル)		
その他	4級資格者が、合格(認定)日より2年以内に3級を受験する場合は次のように一部が免除されます。 ・3級に必要な基本研修15時間の内8時間分を免除し、7時間以上の基本研修の受講が必須 ・筆記試験免除(実技試験のみ)		

「電話応対技能検定(ももし検定)3級・4級 公式問題集」を全国主要書店、ネット書店にて発売中!!
 ・定価(本体1,600円+税) 会員特典:10冊以上は、2割引送料無料(会員専用お申込) ・発行:日本経済新聞出版社

「企業電話応対診断」受検事業所募集中 専門講師が、御社の日頃の電話応対をお客様の立場から診断・分析します

- 実施期間 2018年1月末日まで * 申込事業所の個別診断日程などは事前に打ち合わせのうえ決定します。
- 実施数 岡山県内20事業所(申込の先着順) 診断料 無料(ユーザ協会会員事業所に限る)
- 実施方法 予告なしに、仮のおお客様となって御社に電話をかけます。そして、その時の対応模様をテープに録音し専門講師が診断します。診断のための電話は3回かけます。
- 診断項目 ①最初の印象(初期対応全般)②基本応対スキル(語調・語感・言葉遣い等の音声表現力)③コミュニケーションスキル(傾聴力・共感力)④営業スキル(セールスマインド・サービスマインド)⑤最後の印象(クロージング全般)
- 申込書 申込は、同封の診断申込書または、岡山支部ホームページから申込書を印刷してFAX送付願います。