

2018年度 電話対応コンクール スケジュール決定!!



今年の電話対応コンクールは57回目の大会です。テーマは、『言葉で届ける 安心と期待感』で、今年度の問題は、旅行先において初めてレンタカーの利用を検討しているお客様から手続き方法等についての問い合わせを受けます。お客様に安心して利用していただけるように対応するとともに、お客様がレンタカーを利用する目的に相応しいドライブプランを紹介し、期待感が高まるような提案を行い、満足していただける対応を目指していただきます。

今年度の電話対応コンクールに、多くの事業所の参加と、多くの社員の皆様のチャレンジをお願いします。

★★★ 岡山県大会は10月11日に開催します ★★★

- 県内におけるコンクールの事前研修や地区大会等のスケジュールは下記の表のとおりです。
参加案内は、それぞれの行事毎に、文書によりお知らせします。
- コンクール問題は、ホームページ (<http://www.jtua.or.jp/education/concours/>) に掲載しています。



	岡山地区協会	倉敷地区協会	津山地区協会
電話対応技能向上 セミナー	6/12(火) 13:00～ ピュアリティまきび	6/20(水)13:00～ 倉敷ステーションホテル	6/22(金)13:00～ 津山鶴山ホテル
地区大会 * 電話方式	7/4～6 (3日間)	7/10～11 (2日間)	7/18～19 (2日間)
岡山県大会	10/11(木)9:00～ メルパルク岡山	※全国大会は11/22 (木)、名古屋国際会議場 (名古屋市)で開催されます。	