

「電話対応ステップアップ研修」開催 電話対応コンクール岡山県大会の出場選手49名のうち、38名が出席

電話対応コンクール岡山県大会（10/11メルパルク岡山）に出場する各地区代表選手を対象に9月14日、電話対応技術のさらなる向上を目的とした「電話対応ステップアップ研修」がピュアリティまきびで開催されました。

研修では、受講者は午前・午後に分かれ、全員が順番に、本番さながらの電話対応を行いました。そして、ユーザ協会契約講師の石亀美夜子氏から、受講者1人ひとりに対して、対応スクリプトの構成や言葉遣いなどについてきめ細かな助言と指導をいただきました。



「ビジネスマナー研修」受講者募集中 ～信頼される社会人になるための接客・接客マナー講座～ ※締切まで、あと数日です！

	岡山会場	倉敷会場
開催日時	2018年10月23日(火) 13:10～17:00	2018年10月24日(水) 13:10～17:00
開催場所	ピュアリティまきび(橘)	倉敷ステーションホテル(瀬戸大橋)
担当講師	ベネッセグループ㈱ランズ 中川 公美子氏	
研修内容	1. 第一印象の大切さ 2. 身だしなみを整える 3. 「あいさつ」と「お辞儀」 4. 言葉遣いと話し方 5. 来客対応 6. 電話対応 7. 訪問のマナー 8. 名刺交換	
受講定員	各50名(1事業所5名以内) * 定員超の場合は事務局で調整します。	
受講料	ユーザ協会会員の方は無料 * 非会員の方は1人につき3,240円	

受講の申込方法

岡山支部ホームページの申込フォームへ直接入力、または同封の参加申込書をFAXで送付してください。

【申込期限】10月12日迄

ICT講習会<パソコン教室> 受講者募集中 ～Excel 関数テクニックコース！～

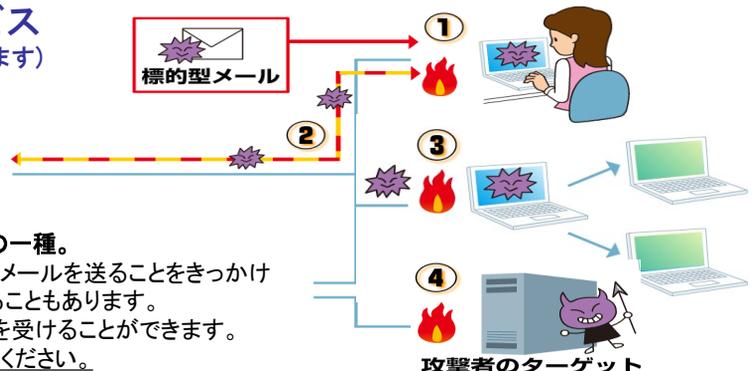
ユーザ協会では、2018年11月期のICT講習会<パソコン教室>を下記のとおり開講します。今回は、仕事に活かせるExcelの関数を用いて、使えると業務効率上がる関数の基本が学べます。ユーザ協会会員は無料です。多数ご参加ください。受講のお申し込みは**10月26日**までに、岡山支部ホームページの申込フォームへ直接入力、または同封の申込書をFAXで送付してください。

コース名	期日	場所	定員	対象者	講習の内容
Excel 関数テクニック	11/6(火) 10:30～16:30	倉敷 ヒマラヤ	12名	Excelの基本操作ができる方	*関数の基本 *売上データの集計・分析 *外部データの取り込み *文字列操作関数や論理関数

※ユーザ協会会員は無料 非会員の方は5,000円

標的型攻撃メール予防訓練サービス (無料) のご案内 1会員10ID(10個のメールアドレス)まで受付けています。

標的型攻撃メール予防訓練サービス (攻撃型メールは、このような流れで標的を攻撃します)



特定の組織内の情報を狙って行われるサイバー攻撃の一種。

特定の会社の社員宛てに、ウイルスが添付された電子メールを送ることをきっかけに、その会社のみならず関連の会社の情報が狙われることもあります。

ユーザ協会会員は無料で標的型攻撃メール予防訓練を受けることができます。

申し込みは岡山支部ホームページから直接お申し込みください。