



# ユーザ協 おかやま

2018年12月1日 (No.167)

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会岡山支部  
〒700-0821  
岡山市北区中山下2-1-90 NTT岡山支店ビル  
TEL086-201-1181 FAX086-201-1182  
URL: <http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/>  
E-mail: [nakatsuka@jtua.or.jp](mailto:nakatsuka@jtua.or.jp)

(編集・発行)

## ビジネスマナー研修開催 信頼される社会人になるための接客・接遇マナーを岡山・倉敷両会場で、合わせて53名が受講

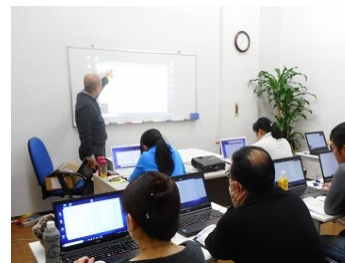
	岡山会場 /27名	倉敷会場 /26名	研修内容
日時 場所	10/23(火) 13時～17時 ピュアリティまきび	10/24(水) 13時～17時 倉敷ステーションホテル	
講師	ベネッセグループ(株)ランズ 中川 公美子氏		

- 1.第一印象の大切さ
- 2.身だしなみを整える
- 3.「あいさつ」と「お辞儀」
- 4.言葉遣いと話し方
- 5.来客対応
- 6.電話対応
- 7.訪問のマナー
- 8.名刺交換



## ICT講習会<パソコン教室>倉敷開催 倉敷ヒマラヤ会場で、12名が受講

コース名	研修内容	期日	受講人数	場所
Excel 関数テクニック	関数の基本・売上データの集計分析他	11/6	12名	倉敷ヒマラヤ



## ICT講習会<パソコン教室>岡山受講者募集中 基礎からまるごと!Wordマスターコース・実務に生かそう!Excel活用コース

ユーザ協会では、2019年2月期のICT講習会<パソコン教室>を下記のとおり開講します。  
今回は、①Wordを使いこなし応用編 ②Excelでラクラク!顧客データ整理テクニックの2コースが学べます。ユーザ協会会員は無料です。多数ご参加ください。受講のお申し込みは1月30日までに、岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または同封の申込書をFAX送付願います。 ※ユーザ協会会員は無料、非会員の方は1コース5,000円

コース名	期日	場所	定員	講習の内容
①Wordを使いこなし 応用編	2/7 (木)	NTT 岡山 支店 ビル	20名	*テンプレートの活用、らくらく高速文字入力ワザ *文字を読みやすくデザインするテクニック *差し込み印刷のワザ
②Excelでラクラク! 顧客データ整理テク ニック	2/8 (金)		20名	*関数の基本とは *REPLACE関数、ASC関数、PROPER関数、SUBSTITUTE関数など *重複するデータを削除するには *ブックにパスワードを設定するには

## 「企業電話対応診断」受検事業所募集中 専門講師が、御社の日頃の電話対応をお客様の立場から診断・分析します

- 実施期間 2019年1月末日まで \*申込事業所の個別診断日程などは事前に打ち合わせのうえ決定します。
- 実施数 岡山県内20事業所(申込の先着順) □ 診断料 無料(ユーザ協会会員事業所に限る)
- 実施方法 予告なしに、仮のお客様となって御社に電話をかけます。そして、その時の対応模様をテープに録音し専門講師が診断します。診断のための電話は3回かけます。
- 診断項目 ①最初の印象(初期対応全般)②基本対応スキル(語調・語感・言葉遣い等の音声表現力)③コミュニケーションスキル(傾聴力・共感力)④営業スキル(セールスマインド・サービスマインド)⑤最後の印象(クロージング全般)