



## 2019年4月期 電話対応技能検定1級 検定試験のご案内

「電話対応技能検定(愛称：もしもし検定)」は、公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会が認定する民間の検定資格で、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現と、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成をめざしています。

検定は、ビジネス電話を行うための社内の指導者としての高度な実践能力および指導能力を有することのできる検定試験です。

(公財)ユーザ協会岡山支部ではこのたび、1級の検定試験を行います。受験は有料です。多くの皆様のチャレンジをお願いします。

お申し込みは3月15日までに岡山支部ホームページから申込フォームへ直接入力、または申込書をFAXで送付してください。

日時	2019年4月3日(水)14:00～(筆記) 2019年4月8日(月)13:00～(実技)	場所	NTT 岡山支店ビル7階第2会議室 岡山市北区中山下 2-1-90 TEL086-201-1181
用件	応募用件は1級講習受講済(2年以内)の方。		
検定料	7,560円(消費税込み) *検定当日ご持参ください。なお、請求書による前払いも可能です。		
記事	<u>検定試験について</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>15時間の講座を修了すると、1級の検定試験が受験できます。試験だけの受検はできません。</li> <li>実技(ロールプレイ)3分、筆記(択一20問)+論述1問+記述1問90分。合格基準は実技、筆記それぞれ100点満点の70点以上です。</li> </ul>		

<お問合せ先>

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岡山支部事務局(担当:中塚)  
〒700-0821 岡山市北区中山下 2-1-90 NTT 岡山支店ビル内  
TEL086-201-1181 FAX086-201-1182  
E-mail:nakatsuka@jtua.or.jp URL:http://www.pi.jtua.or.jp/okayama/

ユーザ協会岡山支部あて<FAX086-201-1182>

\*切り取らずにFAXしてください。

### 電話対応技能検定1級 検定試験申込書

申込事業所			電話	
住所	〒		FAX	
申込責任者	(所属部課・役職)		(氏名)	
支払い方法 (該当に○)	・当日現金 (個人支払い)	・当日現金 (会社支払い)	・請求書による前払い (会社支払い)	
No.	受講者氏名	ふりがな	生年月日/西暦	2級認定番号
①				
②				